Guida alle Licenze

ver.01 | 2022

MADE IN ITALY

Guida Licenze

Grazie alle licenze puoi ampliare le possibilità offerte dal sistema IpDoor arricchendolo di numerose funzionalità aggiuntive. In questa guida scoprirai come IpDoor, da sistema di videocitofonia intelligente, può diventare un dispositivo per il controllo accessi altamente personalizzabile, un centralino virtuale e persino un terminale per il controllo degli ascensori.

Per orientarti al meglio nella consultazione del documento e nella scelta delle licenze, ti sarà utile sapere che:

- Le licenze sono disponibili in versione singola o pacchetto di licenze

- Le licenze possono avere validità illimitata o annuale. Nel primo caso, basterà acquistarle una sola volta e il servizio verrà garantito per sempre. Le licenze annuali, invece, scadono un anno dopo la loro attivazione, ma possono essere rinnovate all'occorrenza.

- Alcune licenze sono legate al dispositivo su cui vengono attivate, altre all'account che le attiva, altre ancora al dominio che le ospita.
- Una volta acquistate le licenze desiderate, l'installatore potrà configurarle in maniera semplice tramite interfaccia web, inserendo il codice QR fornito con le stesse.

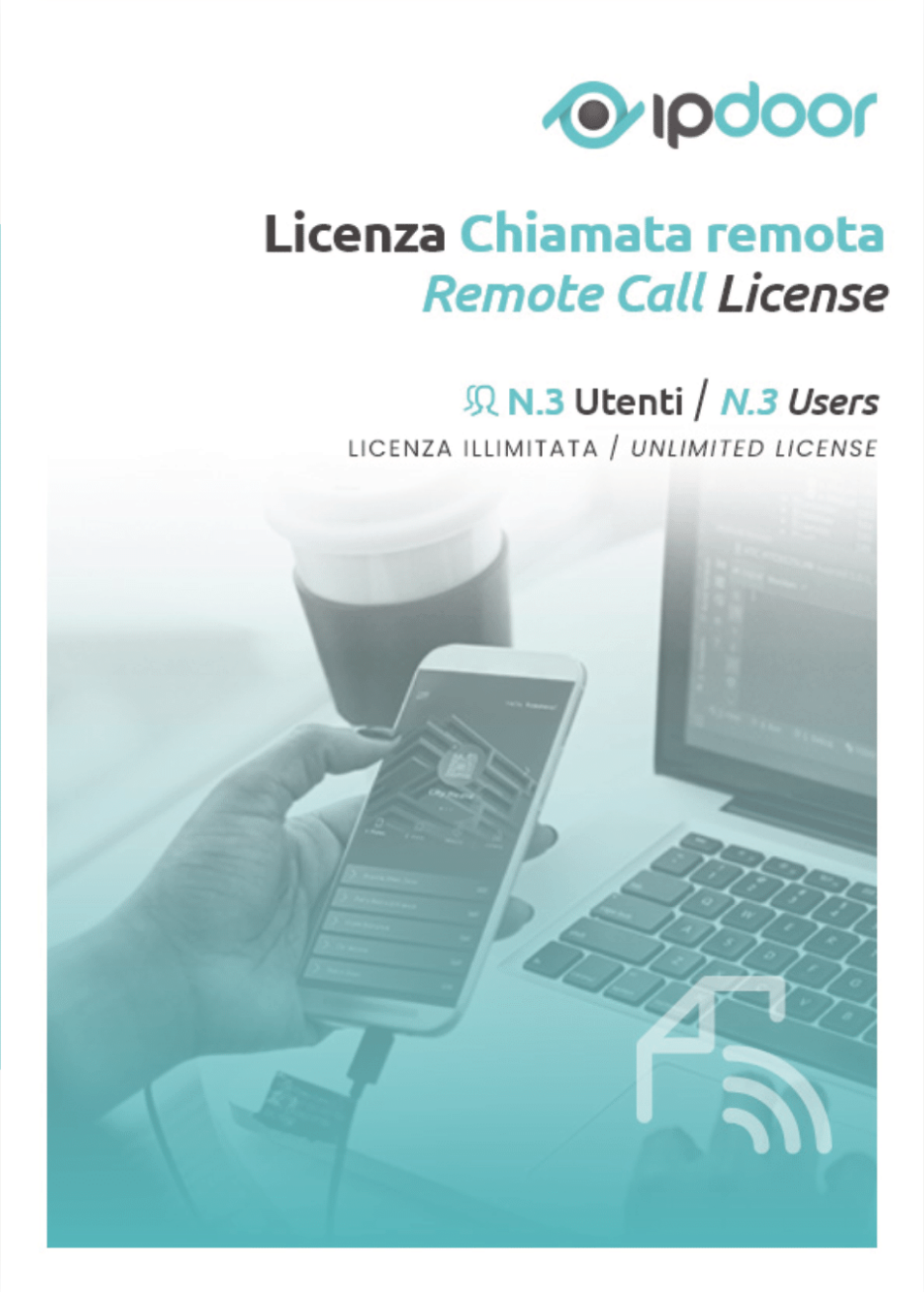
Prima di presentarti le Licenze e i servizi accessori, ti ricordiamo quali sono le funzionalità base del sistema, garantite di default con l'acquisto di una targa IpDoor:

- Aggiunta di un pulsante di chiamata sul display esterno
- Attivazione di codici di accesso condominiali (non personali), senza cronologia accessi
- Possibilità di chiamare un numero illimitato di utenti
- Possibilità di chiamare i cellulari (app IpDoor Mobile) connessi nella stessa rete LAN della targa
- Possibilità di chiamare i Monitor IpDoor connessi nella stessa rete LAN della targa
- Creazione di gruppi di chiamata illimitati
- Connessione alla rete WiFi o ethernet PoE
- Invio e ricezione di comandi HTTP
- Acquisizione di Snapshot jpg delle immagini riprese dalla targa
- 2 INPUT "contatto pulito"
- 1 OUTPUT "12VDC@1A" x 1sec
- 1 OUTPUT "contatto pulito" N.A.

Indice

- **Chiamata Remota** pg.04
- **Numero Pulsanti** pg.06
- **Controllo Accessi** pg.08
- **Comando Vocale** pg.10
- **Integrazione LAN** pg.12
- **Integrazione SIP** pg.14
- **Streaming Audio/Video** pg.16
- **Integrazione Ascensori** pg.18
- **Dispositivi di terze parti** pg.20
- **Monitoring** pg.22
- **Pc Client** pg.24

Chiamata Remota



- **Disponibile** in pacchetti multipli
- **Validità** Illimitata oppure annuale
- **Associabile** al dispositivo e/o all'utente

Descrizione

La licenza Chiamata Remota permette di rispondere alle chiamate e gestire il sistema IpDoor da remoto. È necessaria per poter utilizzare il sistema tramite:

- app mobile (utente)
- monitor o PC (dispositivi)

connessi su rete differente rispetto a quella locale del sistema.

Questo tipo di licenza può essere associata a singoli utenti e/o dispositivi, oppure a una o più Famiglie (gruppi di 4 utenti/dispositivi).

Per esempio

• Se il corriere passa per una consegna importante, ma il proprietario è a lavoro, sarà possibile rispondere al videocitofono tramite app, inviando un messaggio di testo preimpostato o personalizzato che apparirà anche riprodotto sulla targa esterna. Si potranno dare istruzioni per la consegna del pacco, aprire porte o cancelli da remoto, e verificare la corretta consegna tramite la videocamera integrata alla targa.

• Se degli operai devono entrare in giardino per alcuni interventi di manutenzione, ma il proprietario è fuori casa per il weekend, si potrà assicurare l'ordinario proseguimento dei lavori rispondendo al videocitofono e aprendo il cancello da remoto.

FAQ

• Quando scadono le licenze Chiamata Remota Utente/dispositivo e Chiamata Remota Famiglia?
Ognuna delle licenze Chiamata Remota Utente/Dispositivo e Chiamata Remota Famiglia può essere acquistata nella sua versione a scadenza annuale (rinnovabile) oppure illimitata.
• Se cambio il telefono devo comprare una nuova licenza?
No, non è necessario riacquistare la licenza. Basterà installare l'applicazione IpDoor Mobile sul nuovo telefono ed effettuare l'accesso con lo stesso nome utente e password. L'app scaricherà automaticamente tutti i dati dal Cloud, e si potrà tornare a gestire il sistema IpDoor esattamente come prima.
• Qual è la differenza tra una Licenza Famiglia ed un pacchetto Chiamata Remota per 3 utenti/dispositivi?
Nella Licenza Famiglia, i 4 utenti devono appartenere tutti e 4 allo stesso gruppo di chiamata.
• Posso utilizzare una licenza Chiamata Remota su più telefoni?
No, ogni Licenza di chiamata remota è valida per un solo dispositivo.
• Posso usare la licenza di chiamata remota su più impianti?
No, la licenza è assegnata all'utente/dispositivo ed è valida solamente nell'impianto nel quale è stata attivata.

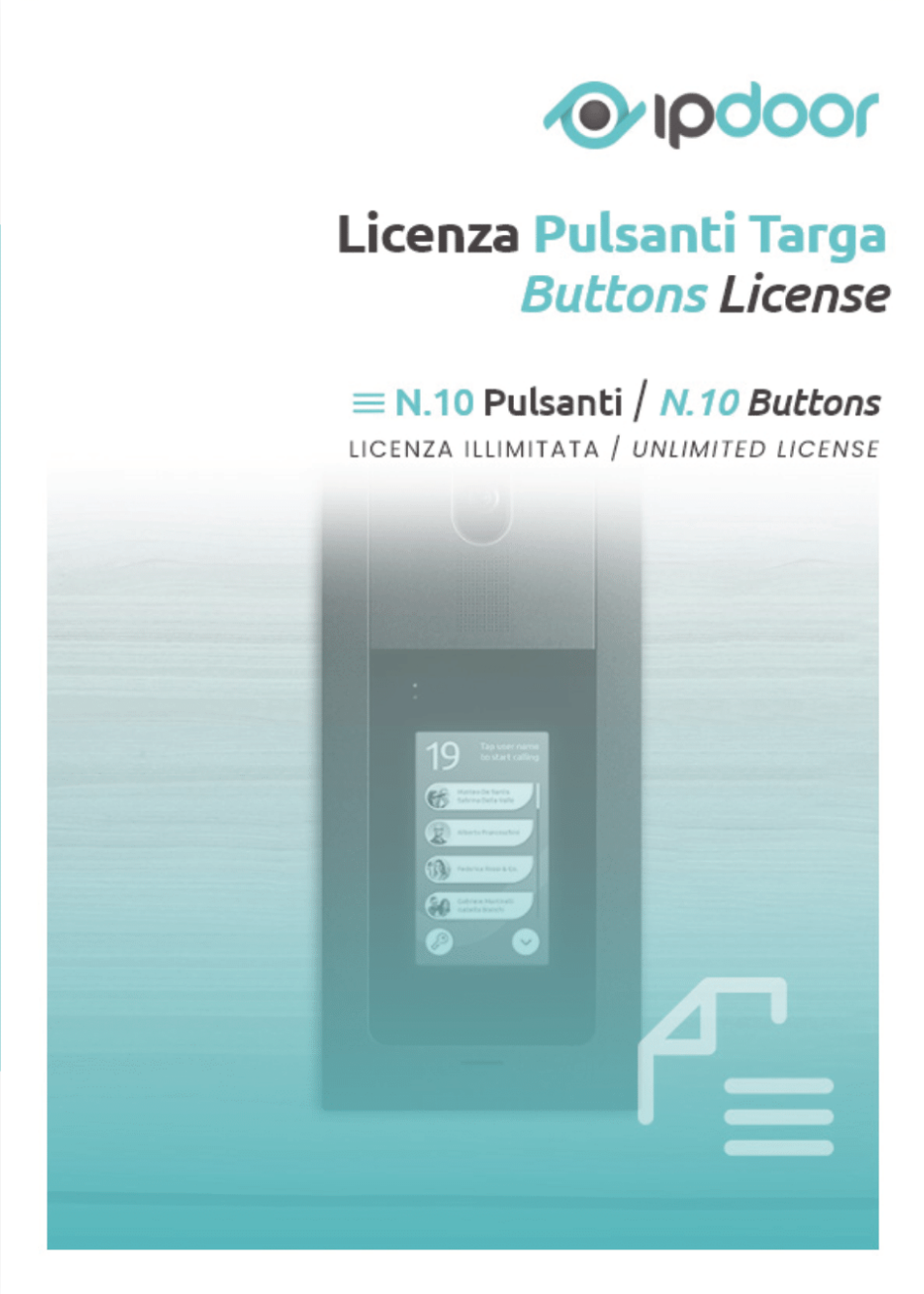
Ti serve per...

- Chiamare cellulari (app IpDoor Mobile) al di fuori della rete LAN della targa
- Chiamare Monitor IpDoor al di fuori della rete LAN della targa
- Chiamare PC con Software IpDoor per Windows al di fuori della rete LAN della targa

Lo sapevi?

Puoi impostare un ritardo di chiamata ed effettuare un dirottamento delle chiamate, anche solo in specifici giorni e orari. Ad esempio, puoi decidere che in ufficio, in orario lavorativo, tutte le chiamate arrivino su monitor e telefoni SIP. Una volta terminato l'orario di lavoro e nel weekend, invece, le chiamate vengono dirottate sullo smartphone del proprietario dell'azienda.

Numero di Pulsanti



- Disponibile in pacchetti multipli
- Validità Illimitata
- Da associare all'impianto

Descrizione

Di default, il sistema prevede che il display della targa esterna mostri un singolo pulsante di chiamata touch. Con questa licenza sarà possibile aggiungere il numero desiderato di pulsanti.

Per esempio

• Se in un impianto sono presenti due targhe ed entrambe devono mostrare un numero diverso di pulsanti sarà possibile, ad esempio, acquistare una licenza da 10 pulsanti e inserire 6 pulsanti in una targa e 4 in un'altra.

• Se in un condominio ci sono 80 interni suddivisi in due vani scale da 50 e 30 appartamenti ciascuno, ogni ingresso avrà la propria targa e sarà necessario acquistare una licenza Numero di pulsanti da 80 interni (ossia 8 licenze da 10 pulsanti l'una) che verranno poi suddivisi nelle diverse targhe.

FAQ

• Perché la Licenza Pulsanti è associata all'impianto?
Il pulsanti presenti nel pacchetto di una licenza possono essere suddivisi tra tutte le targhe presenti in un impianto. Anche a distanza di tempo, sarà possibile spostare i pulsanti tra più targhe, modificando le configurazioni a piacimento a seconda delle nuove esigenze dell'impianto.

Ti serve per...

• Aggiungere al display di una targa due o più pulsanti di chiamata (oltre a quello già previsto di default)

Lo sapevi ?

Il display della targa esterna può essere configurato per qualsiasi esigenza abitativa. Puoi impostare pulsanti a chiamata diretta (soluzione per mono/bi/trifamiliare), inserire una lista di pulsanti a scroll (ad esempio per una piccola palazzina), o configurare una tastiera numerica da utilizzare per richiamare interni (ideale per un grande palazzo).

Controllo Accessi

- **Disponibile** in pacchetti multipli
- **Validità** Illimitata
- **Da associare** al dispositivo esterno targa e agli utenti

Descrizione

La funzionalità controllo accessi abilita l'utilizzo di codici PIN e QR e dei protocolli Bluetooth e NFC (badge/tag/smartphone) come credenziali personali per l'identificazione degli utenti.
Per attivare la modalità controllo accessi è necessario acquistare e attivare due tipologie di licenze:

• La licenza Controllo Accessi Dispositivo, che permette di sbloccare la funzionalità su una targa esterna.
• La licenza Controllo Accessi Utenti, che consente a un dato numero di utenti presenti nell'impianto di attivare la propria credenziale.

Per esempio

• Se si desidera automatizzare il sistema d'ingresso/uscita di 10 collaboratori in un ufficio, sarà necessario acquistare le seguenti licenze: una Licenza Controllo Accessi Dispositivo, da associare alla targa installata all'ingresso, e una Licenza Controllo Accessi per 10 Utenti per far sì che tutti i collaboratori possano attivare la loro credenziale univoca.

• Se si hanno dei collaboratori domestici, ma non si desidera lasciar loro le proprie chiavi di casa, con IpDoor si potrà creare un codice numerico personale (o QR) per ognuno. Questo permetterà ai collaboratori di entrare in maniera autonoma, ma solo in determinati giorni e/o orari. Il proprietario di casa sarà notificato ad ogni accesso.

• Utilizzando le credenziali di controllo accessi, si possono inviare dei comandi ai relè interni della targa, a un dispositivo domotico o centralina per l'attivazione di scenari automatizzati. Ad esempio, è possibile associare l'utilizzo di un codice PIN all'apertura di una porta o un cancello, e il riconoscimento di un dispositivo Bluetooth all'accensione di luci e spegnimento dell'allarme antifurto.

FAQ

• Quante licenze Controllo Accessi Dispositivo e Utenti mi servono?
Si dovrà acquistare una licenza Dispositivo per ogni targa su cui si desidera attivare la funzionalità controllo accessi. Sarà poi necessario acquistare tante licenze Utente quanti sono gli utenti che dovranno attivare la loro credenziale.

• Serve una licenza aggiuntiva per usare i badge NFC o il Bluetooth?
No, la licenza Controllo Accessi Utente abilita tutte le credenziali disponibili per un utente.

• Nel controllo accessi IpDoor ad ogni utente corrisponde un unico codice/credenziale?
No. Un utente può anche possedere più codici/credenziali che attivano diverse azioni (aprire la porta, disattivare l'allarme, ecc).

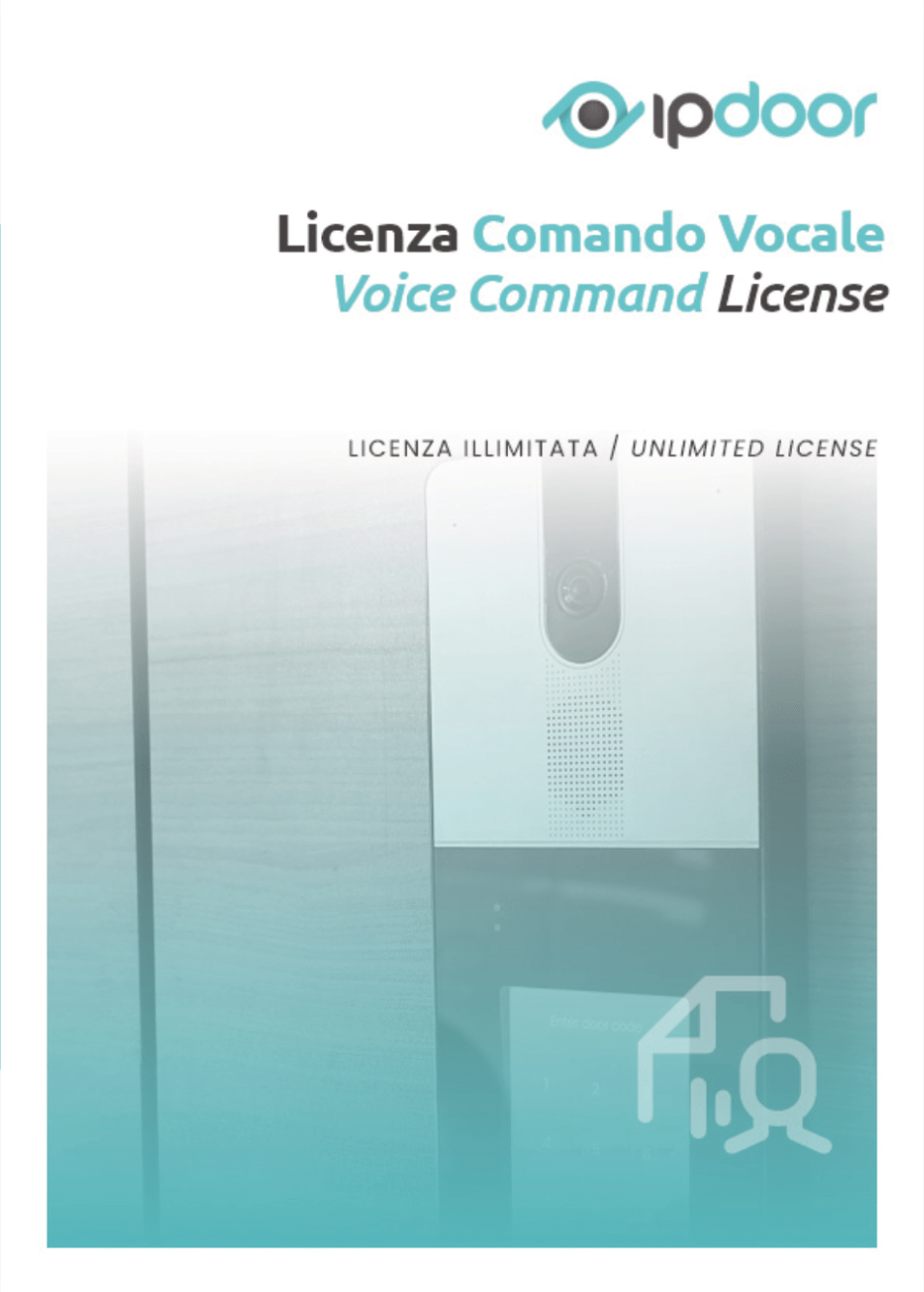
Ti serve per...

• Accedere alla cronologia degli accessi
• Creare ospiti temporanei/credenziali con scadenza
• Utilizzare la tecnologia NFC del cellulare per gli accessi
• Utilizzare la tecnologia Bluetooth del cellulare per gli accessi
• Utilizzare un codice QR per l'accesso
• Utilizzare badge / Tag NFC per l'accesso
• Creare Post-IT (TTS) personalizzati per far parlare la targa
• Notificare un accesso in tempo reale

Lo sapevi?

Puoi abbinare la licenza Controllo Accessi a quella Integrazione Ascensori per gestire al meglio il flusso di persone all'interno dei grandi edifici. Vai alla sezione Integrazione Ascensori per scoprire le funzionalità disponibili.

Comando Vocale



- Disponibile in pacchetti multipli
- Validità Illimitata
- Da associare al dispositivo esterno targa

Descrizione

La licenza Comando Vocale abilita la funzione che consente di parlare con le targhe IpDoor per chiedere l'esecuzione di chiamate o attivazioni. Per chiamare, basterà avvicinarsi alla targa e pronunciare "Chiama" seguito dal nome della persona che si sta cercando. Per eseguire delle attivazioni, come ad esempio l'apertura di porte o cancelli, basterà programmare nella Console un codice segreto (parola o frase), e poi pronunciarlo in prossimità della targa.

Per esempio

• In contesti come complessi condominiali, aziende e strutture ricettive, in cui il flusso di persone che accedono agli edifici diventa molto elevato, la tecnologia contactless di IpDoor aiuta a garantire misure igieniche rigorose e il benessere di tutti i dipendenti e visitatori.

• La soluzione si dimostra di rilevante importanza anche e soprattutto per le persone aventi disabilità sensoriali o motorie che non permettono di interagire manualmente con la targa. Laddove sia possibile utilizzare la propria voce, il comando vocale promuoverà un utilizzo completamente autonomo del videocitofono.

Ti serve per...

• Inviare comandi vocali alla targa
• Attivare una chiamata in modalità hands-free
• Aprire un varco in modalità hands-free

Integrazione LAN

- **Disponibile** in versione singola licenza
- **Validità** Illimitata
- **Da associare** al dispositivo esterno targa
- **Non utilizzabile** insieme alla licenza Controllo Accessi

Descrizione

La licenza Integrazione LAN abilita una Targa IpDoor ad inviare le credenziali di accesso utilizzate sul dispositivo ad un server di controllo accessi di terze parti, diventando un dispositivo "SLAVE" accessorio del sistema principale.

Per esempio

• Se utilizzi un sistema di controllo accessi di terze parti con interfaccia ethernet, puoi utilizzare le targhe IpDoor come dispositivi a servizio del controllo accessi esistente (va sempre verificata la compatibilità).

Ipdoor comunicherà le credenziali lette ad esempio il PIN digitato o l'ID del badge al server di contollo accessi.

Ti serve per...

• Integrare il sistema IpDoor con Software di terze parti compatibili
• Integrare IpDoor con sistemi di controllo accessi di terze parti (TCP/IP), con targa in modalità slave
• Integrare IpDoor al sistema Dokify
• Integrazione al sistema Get-Access for Hospitality
• Integrazione con Italianway

Integrazione SIP

- Disponibile in versione singola licenza
- Validità Illimitata
- Da associare al dispositivo esterno targa

Descrizione

La licenza Integrazione SIP consente ad un dispositivo Targa IpDoor di registrarsi su un centralino (PBX/PBAX) VoIP, permettendogli di dialogare ed interfacciarsi con i telefoni IP in una rete telefonica VoIP. L'interfacciamento con i centralini telefonici VoIP abilita la chiamata dalla Targa IpDoor direttamente verso i numeri interni dei telefoni registrati sul centralino.

Per esempio

• In ambito aziendale, l'interfacciamento SIP farà sì che le chiamate provenienti dalla targa esterna arrivino direttamente ai telefoni proprietari dell'azienda. Gli impiegati potranno anche aprire porte e cancelli tramite codice DTMF da digitare sulla tastiera numerica del telefono.

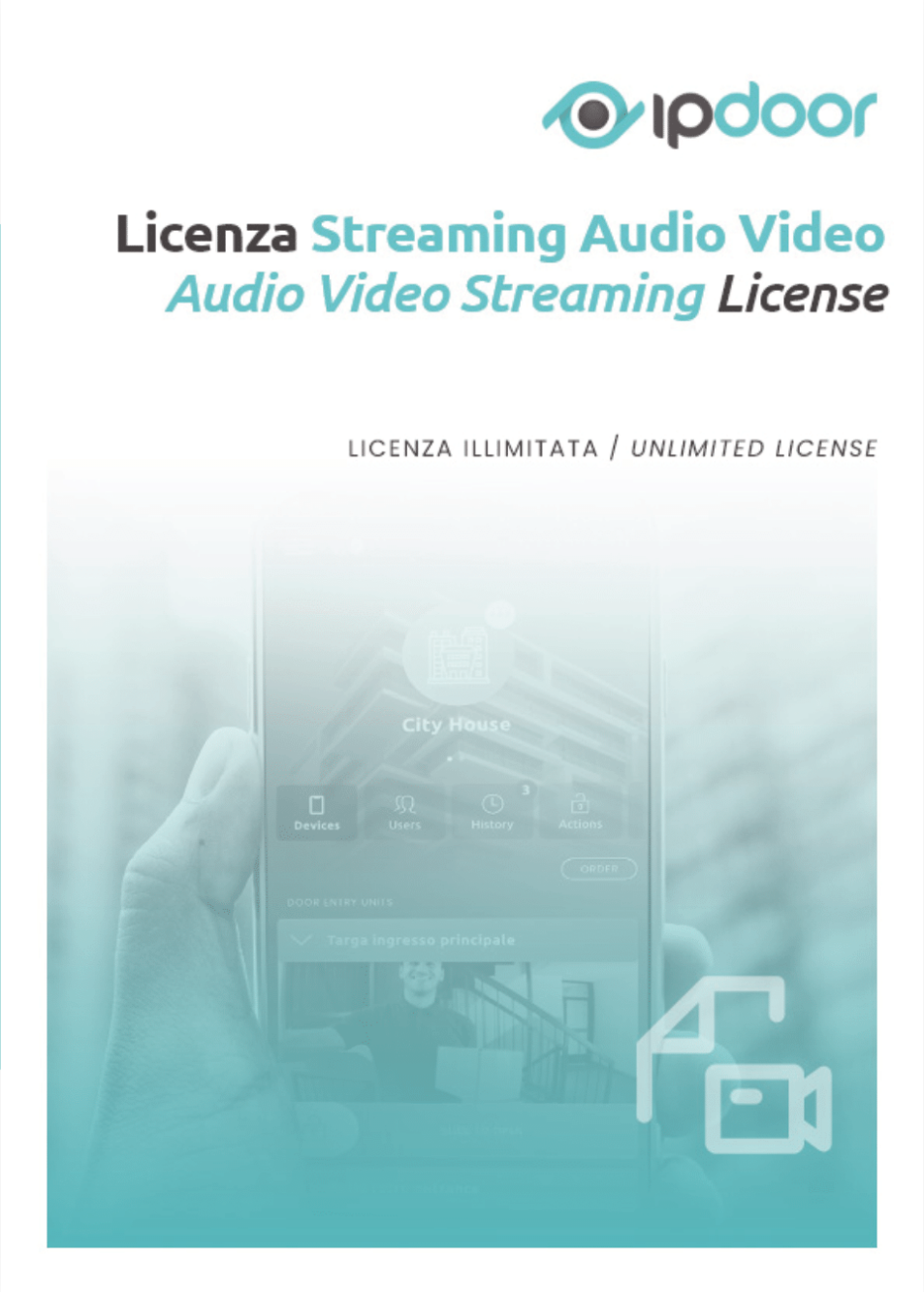
• In contesti residenziali come ville dal forte carattere tecnologico, la licenza rende possibile l'interfacciamento verso dispositivi di domotica interni che utilizzano il protocollo SIP per le chiamate. Quando un visitatore suonerà alla targa esterna l'utente potrà rispondere, ad esempio, dal dispositivo domotico interno compatibile SIP.

• In ambito privato o in strutture ricettive come Bed & Breakfast, rende possibile l'interfacciamento verso provider di servizi SIP che dirottano la chiamata verso la rete telefonica tradizionale. Questa funzionalità è molto utile in zone dove la connessione mobile è scadente (es. in montagna): quando un visitatore suonerà al videocitofono la chiamata arriverà in forma telefonica e non solo via App.

Ti serve per...

• Registrare un dispositivo IpDoor su un centralino PBX SIP
• Attivare una chiamata verso un numero interno VoIP

Licenza Streaming Audio | Video



- Disponibile in versione singola licenza
- Validità Illimitata
- Da associare al dispositivo esterno targa

Descrizione

La licenza streaming audio/video abilita l'accesso via rete alle immagini riprese della telecamera integrata nella Targa IpDoor. La targa espone due streaming H264 con risoluzione HD (1280×720) e QVGA (320×240) disponibili sia in RTSP sia in ONVIF.

Nel protocollo ONVIF è integrato anche l'audio bidirezionale e l'utilizzo degli OUTPUT.

Per esempio

Una società di guardiania potrà consultare all'interno del proprio software VMS tutte le immagini provenienti dalle targhe esterne IpDoor, proprio come se fossero delle telecamere. Potrà inoltre ricevere le chiamate provenienti dalle targhe e rispondere dalla propria applicazione.

Ti serve per...

- Dare accesso ONVIF/RTSP allo streaming video/audio della telecamera integrata nelle targhe

Integrazione Ascensori

- Disponibile in versione singola licenza
- Validità Illimitata
- Da associare all'impianto

Descrizione

La licenza Integrazione Ascensori aggiunge l'integrazione tra il controllo accessi ed i terminali IpDoor con gli ascensori presenti in un edificio multipiano. La licenza è disponibile per l'integrazione analogica in combinazione con i relè IP e per l'integrazione Cloud to Cloud con i modelli KONE.

Per esempio

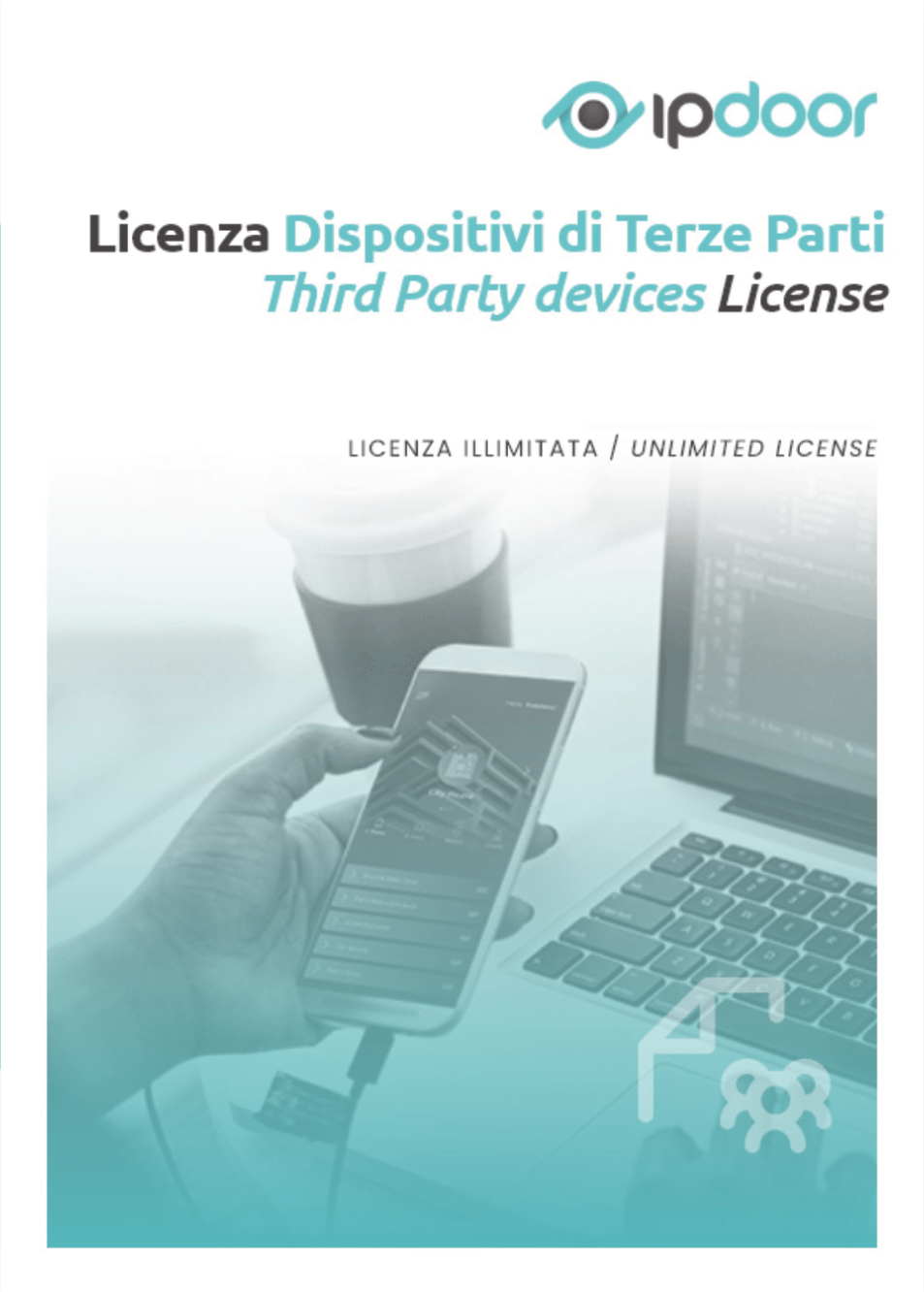
• Il visitatore, suonando al videocitofono, può chiamare automaticamente anche l'ascensore diretto al piano della persona che sta cercando. Oppure, chiamerà l'inquilino che a sua volta, dopo aver identificato il visitatore, potrà decidere se inviare l'ascensore dal proprio monitor interno.

• Laddove si desideri limitare ai visitatori l'accesso ai vari piani di un edificio, sarà possibile sfruttare la licenza Integrazione Ascensori e il sistema di controllo accessi IpDoor. Un utente che acceda tramite credenziale PIN, codice QR, Bluetooth o NFC, verrà riconosciuto dal sistema che invierà un ascensore per condurlo solo attraverso i piani autorizzati.

Ti serve per...

• Integrazione con pulsantiera analogica ascensori
• Integrazione con cloud KONE ascensori

Dispositivi di Terze parti



- Disponibile in versione singola licenza
- Validità Illimitata
- Da associare all'impianto

Descrizione

La licenza consente di integrare all'ecosistema IpDoor dispositivi di terze parti quali monitor (Client VoIP), videocamere, relè IP o telefoni SIP.

Per esempio

• È possibile integrare il sistema IpDoor a quello di videosorveglianza. In questo modo, tramite monitor o app mobile si potranno controllare i video trasmessi in real time da tutte le videocamere connesse al sistema. Per fare ciò sarà necessario acquistare le licenza Dispositivo di terze parti per tanti dispositivi quante sono le videocamere da connettere.

• Se in azienda si desidera rispondere alle chiamate e aprire i varchi tramite i telefoni SIP già esistenti in ufficio, si dovrà acquistare la licenza Integrazione SIP per registrare la targa sul centralino PBX e la licenza Dispositivo di terze parti per tanti dispositivi quanti sono i telefoni SIP.

Ti serve per...

• Effettuare una chiamata Punto-Punto verso dispositivi SIP (telefeno VoIP, Client VoIP)
• Effettuare una chiamata verso un numero interno VoIP
• Inviare comandi HTTP
• Collegare telecamere videosorveglianza di terze parti (per visione su monitor e app)
• Collegare relè IP di terze parti
• Integrarsi con server / gateway domotici (TCP/IP - HTTP)

Monitoring

- **Disponibile** in versione singola licenza
- **Validità** sia Illimitata che annuale (rinnovabile)
- **Da associare** all'utente amministratore del sistema

Descrizione

Questa licenza permette di monitorare costantemente la connessione dei dispositivi IpDoor al server cloud. In caso di guasto o di problemi di rete che causino la disconnessione continuata di uno o più dispositivi, questo servizio di sicurezza consente di ricevere rapidamente una mail o un SMS di avvertimento.

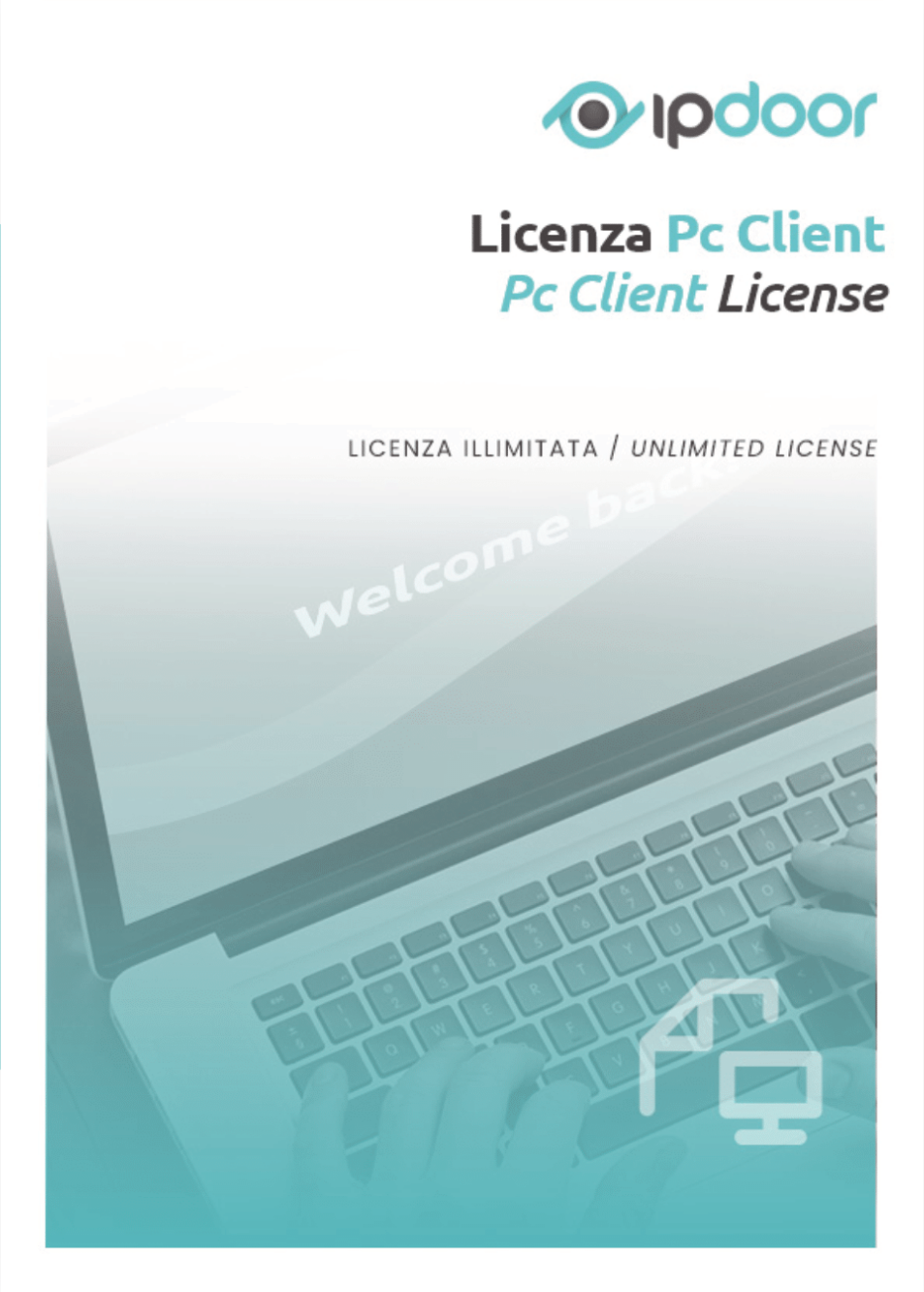
Per esempio

• L'installatore può offrire un servizio di manutenzione e continuità di funzionamento ai suoi clienti, venendo avvisato immediatamente in caso di disconnessione o guasto di un dispositivo. In questo modo potrà quindi prevenire ogni inconveniente, risolvendo il problema ancora prima che l'utente ne abbia evidenza.

Ti serve per...

• Monitorare eventuali disconnessioni dal cloud di Targhe e Monitor IpDoor

Pc Client



- **Disponibile** in versione singola licenza e pacchetti multipli
- **Validità** Illimitata
- **Da associare** all'impianto

Descrizione

La licenza PC Client abilita l'aggiunta di un client IpDoor Windows in un impianto IpDoor. Dopo aver scaricato il software su PC sarà possibile gestire da un unico centro di controllo tutte le chiamate in arrivo da targhe, monitor, utenti (app) e telefoni SIP. Sarà necessario acquistare una licenza per ogni computer che si desidera collegare in un impianto IpDoor.

Per esempio

• Nella reception di un hotel, il servizio PC Client permette di accogliere e relazionarsi con i clienti in maniera ottimizzata, migliorando la guest experience e l'organizzazione generale. Tutte le chiamate provenienti dagli ospiti potranno essere gestite in maniera efficiente e centralizzata anche da remoto.

• Le aziende aventi più filiali dislocate potranno sfruttare la licenza PC Client per creare una reception virtuale e gestire l'accoglienza dei visitatori in maniera comoda ed efficiente. Tramite uno o più PC si potranno controllare le chiamate provenienti da un numero potenzialmente infinito di targhe, apparecchi telefonici o altri dispositivi, a prescindere da dove siano fisicamente installati. Si potrà rispondere alle chiamate trasferendole agli utenti desiderati, gestire gli ingressi e disporre di un quadro completo delle persone presenti in azienda.

Ti serve per...

• Effettuare chiamate verso PC con Software IpDoor per windows nella stessa rete LAN della targa
• Effettuare chiamate verso PC con Software IpDoor per windows al di fuori della rete LAN della targa

FAQ Generica

• Se collego il sistema a più dispositivi contemporaneamente (tablet, telefoni, monitor) è necessario l'acquisto di licenze aggiuntive?

Dipende.

Devi connettere dei dispositivi IpDoor all'interno della rete locale LAN? Non hai bisogno di alcuna licenza aggiuntiva.
Devi connettere dei dispositivi di terze parti all'interno della rete LAN? Dovrai acquistare la licenza Dispositivi di terze parti.
Devi connettere dei dispositivi IpDoor all'esterno della rete locale LAN? Avrai bisogno della licenza Chiamata Remota per il numero di utenti/dispositivi che vuoi collegare.

• La licenza Controllo Accessi Dispostivo è utilizzabile da tutti gli account collegati allo stesso impianto?

No, la sola attivazione della licenza Controllo Accessi Dispositivo non è sufficiente ad attivare la funzionalità controllo accessi. È infatti necessario affiancare anche la Licenza Controllo Accessi Utente. Solo il numero di utenti scelti con l'acquisto della Licenza Controllo Accessi Utente potrà generare la propria credenziale.

• Dove configuro le licenze IpDoor?

Le licenze acquistate vengono attivate dall'amministratore tramite interfaccia web. Basterà inserire il codice QR fornito con le stesse e associare gli account desiderati. In questo modo i vari utenti otterranno l'abilitazione per il loro utilizzo.

Supporto

Hai bisogno di supporto?

Visita il manuale online
Consulta guide e schede tecniche

Scrivi al supporto tecnico: support@ipdoor.com
Scrivi al reparto commerciale: info@ipdoor.com
Chiamaci: (+39) 049 825 6725

L'utente può ragionevolmente aspettarsi che un sistema con una licenza a vita funzioni per un periodo di almeno 10 anni dopo l'acquisto. A causa dello sviluppo di protocolli di comunicazione generali, software, piattaforme cloud, hardware e simili, dopo 10 anni potrebbero essere necessari aggiornamenti e/o modifiche di software, firmware e hardware esistenti. Questi non sono inclusi in una licenza illimitata.