



**MERLIN**  
CONNECT

**INDUSTRIA 4.0 ■ E-COMMERCE ■ SYSTEM INTEGRATION**

# Merlin Connect è il software multitasking per la digitalizzazione.

Si occupa di scambio e monitoraggio dati.

Grazie alla sua tecnologia, Merlin Connect è in grado di mettere in comunicazione tra di loro macchinari, gestionali ERP, piattaforme e software diversi per consentire la **trasmissione di dati da una fonte all'altra in maniera automatizzata**. Le sue funzionalità possono essere sfruttate in diversi ambiti, per questo motivo si compone di **3 moduli specifici**.

— INDUSTRIA 4.0

01

— E-COMMERCE

02

— SYSTEM  
INTEGRATION

03



## COMPLETO & READY-TO-USE

Una volta acquistato Merlin Connect è già **pronto all'uso**: basterà configurare la connessione e scegliere la tipologia di dati da trasmettere in base alle esigenze del progetto. Non essendo necessari lunghi tempi di analisi e personalizzazione le sue funzionalità possono essere sfruttate fin da subito.



## TECNOLOGIA CLOUD

Trattandosi di un servizio in cloud non necessita di una particolare infrastruttura hardware su cui essere ospitato, basta semplicemente un pc con sistema operativo Windows collegato alla rete aziendale. Il vantaggio? **Nessuna spesa per acquisto e manutenzione di server o altra strumentazione.**



## INSTALLAZIONE SEMPLICE

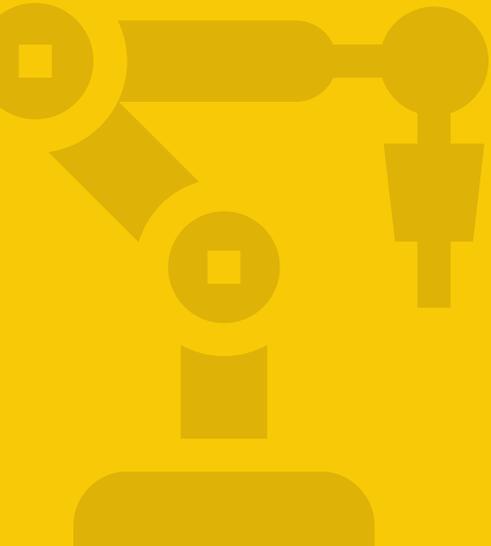
Il software può essere **installato da remoto**, senza che i tecnici debbano essere fisicamente presenti in azienda. In questo modo potrai attivare Merlin Connect in qualunque luogo si trovi la tua azienda, e in caso di richieste di assistenza non ci saranno attese o costi di viaggio da sostenere.



## VERSATILE

Grazie alle sue **funzionalità trasversali** Merlin Connect è in grado di adattarsi a **qualsiasi settore merceologico**. La sua massima versatilità lo rende adatto a progetti in svariati ambiti (industriale, manifatturiero, e-commerce...) e può essere utilizzato in una stessa azienda anche per scopi diversi.

# INDU- STRIA 4.0



**Software specifico  
per il settore manifatturiero**



# ■ Merlin Connect per l'industria 4.0

Le nuove tecnologie 4.0 offrono alle aziende del settore manifatturiero la possibilità di **aumentare l'efficienza dei propri processi produttivi** e di rendersi più competitive nel mercato attraverso la connessione dei macchinari al sistema informativo aziendale. Nell'ambito dell'automazione industriale Merlin Connect è lo strumento più idoneo per soddisfare questo tipo di esigenze.

Grazie alla sua versatilità può essere **interconnesso con qualsiasi macchinario**, l'unico requisito è che sia predisposto per lo scambio di dati con sistemi esterni. Inoltre permette un **puntuale tracciamento dei dati**: ogni macchinario in base alle sue funzioni, caratteristiche e funzionalità mette a disposizione dati diversi. Merlin Connect traccia solo quelli da visualizzare in base agli obiettivi e alle informazioni desiderate.

## Le funzionalità specifiche

### Raccolta e monitoraggio dei dati provenienti dai macchinari

Merlin Connect è in grado stabilire una connessione con i macchinari aziendali e **acquisire i dati che vengono generati** durante la loro attività (numero di pezzi prodotti, tempo di produzione medio di ogni pezzo, orario di inizio e fine lavorazione, errori eccetera). I dati elaborati vengono poi raccolti, organizzati e messi a disposizione del personale attraverso l'apposita interfaccia.

### Connessione tra gestionale ERP e macchinari

Grazie a questa funzionalità, è possibile creare una **connessione bidirezionale tra macchina e gestionale** aziendale, permettendo loro di comunicare: il macchinario produce i dati, Merlin Connect li raccoglie e li trasmette al gestionale. Dal lato opposto, il gestionale può inviare informazioni al macchinario attraverso le potenzialità di Merlin Connect, che diventa un vero e proprio "connettore".

### Conservazione dei dati in database per report e statistiche

Merlin Connect, dopo aver estratto i dati, si occupa anche di conservarli in appositi database. Questa funzione permette di archiviare le informazioni e creare uno storico consultabile utile a produrre **report, analisi statistiche e previsioni**.

# Modalità di funzionamento

In seguito ai numerosi progetti in cui è stato finora implementato, Merlin Connect è oggi compatibile con diverse tecnologie tramite cui i macchinari mettono a disposizione ed accettano i dati, ad esempio: web service, protocollo FTP o MQTT, file .csv, file .xls, tabelle di frontiera, Modbus/TCP, Profinet, server OPC-UA [...]. Nello specifico il sistema può avere 3 diverse modalità di funzionamento.

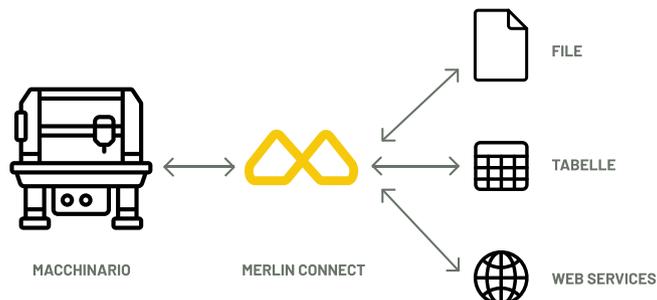


## CON INTERFACCIA CLOUD

Merlin Connect dispone di un'interfaccia propria tramite cui visualizzare i dati e inviare dati gestionali e di configurazione ai macchinari.

## CON GESTIONALE ERP

Merlin Connect può inviare i dati dei macchinari direttamente all'interno del gestionale (o renderli disponibili allo stesso) e allo stesso tempo leggere o ricevere dati dall'ERP e inviarli al macchinario (o renderli disponibili).



## STAND-ALONE

In questa modalità il software raccoglie i dati del macchinario per esportarli e renderli disponibili sotto forma di file, tabelle, web services o altri output. In alternativa legge i dati dai vari output e li invia al macchinario.



MERLIN  
CONNECT



**MERLIN**  
CONNECT



VERSIONE  
2.0.0

**Merlin Connect**  
INDUSTRIA 4.0

www.merlinconnect.it

# ■ Installazione

A seconda delle esigenze e della modalità di funzionamento desiderata, Merlin Connect **può essere installato in due diverse soluzioni:**

- Su un Box fornito con software preinstallato e pronto all'uso;
- Su un computer o un server già esistente con sistema operativo Windows.

**I dati possono essere invece visualizzati attraverso:**

- Un qualsiasi monitor presente in azienda (o uno smartphone);
- Un dispositivo All-In-One che comprende schermo + computer con Merlin preinstallato (Ad esempio: dispositivo a bordo macchina).

	INTERFACCIA CLOUD	GESTIONALE ERP	STAND ALONE
INSTALLAZIONE	<b>BOX MERLIN</b> <i>(con software preinstallato)</i>	✓	✓
	<b>PC/SERVER WINDOWS</b> <i>(preesistente)</i>	✓	✓
VISUALIZZAZIONE	<b>MONITOR</b> <i>(preesistente)</i>	✓	✗
	<b>ALL-IN-ONE MERLIN</b> <i>(Box+Monitor)</i>	✓	✗

ADMIN | LOGOUT

**MACCHINE**

Selezione rivenditore  
A3 Soluzioni Informatiche

Selezione cliente   
F.lli Rossi S.p.a

Selezione macchina  
Elumatec SAS 142-43 Troncatrice Automatica



**ATTIVITÀ MACCHINA**

Cerca

Data	Ora	Stato	Commissa	Quantità	Evento	Messaggio
18/02/2021	08:30	START	OP1592755	0	●	-
18/02/2021	08:22	STOP	OP1592755	95	●	Completato
18/02/2021	15:30	START	OP1692789	0	●	-
18/02/2021	16:14	STOP	OP1692789	78	●	Completato
19/02/2021	08:10	AVVIO	-	-	●	-
19/02/2021	08:13	ERRORE	-	-	●	Guasto tecnico

6 record in una pagina

**INVIO DATI**

Codice/Lotto

Quantità

**INVIA**

Merlin Connect v. 2.0.0

©2021 A3 Soluzioni Informatiche - Tutti i diritti sono riservati

# Interfaccia moderna e semplice da usare

Se utilizzato con monitor proprio, Merlin Connect offre un'interfaccia pratica e facilmente accessibile a tutti tramite la quale è possibile monitorare i dati e svolgere tutte le funzioni legate alla gestione dei macchinari 4.0. Il design moderno e pulito, inoltre, rende ancora più facile la consultazione dei dati e l'utilizzo della piattaforma per tutte le figure aziendali.



RESPONSIVO

## ■ Multidevice

Merlin Connect, grazie alla tecnologia cloud con cui è stato sviluppato, è accessibile da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone. In questo modo potrai visualizzare i dati estratti dai macchinari in qualsiasi momento, ovunque ti trovi, e condividere con semplicità i dati anche con chi si trova in smart working.

DESIGN

# ■ I benefici dell'integrazione 4.0

## INVIO DATI DA REMOTO

L'interfaccia cloud di Merlin Connect permette di inviare **comandi di accensione**, spegnimento, reset o **comandi gestionali** (commessa o numero di pezzi da lavorare) da remoto.

## GESTIONE DEI CARICHI DI LAVORO

**Analizzando la produttività della macchina** ed i relativi tempi di utilizzo è possibile ottimizzare i carichi di lavoro per una gestione più fluida ed efficiente.

## PREDISPOSIZIONE DEI PIANI DI LAVORO

Studiare i carichi di lavoro è utile per ottimizzare l'utilizzo del macchinario, **evitando picchi o momenti di scarico**.

## ANALISI DEGLI ERRORI

Accorgersi tempestivamente di eventuali problemi che insorgono in fase di lavorazione permette di intervenire preventivamente **evitando gli scarti**.

## ORGANIZZAZIONE DELLE COMMESSE

L'analisi dei dati permette di pianificare il lavoro con maggiore efficienza rendendo **più fluida la lavorazione delle commesse**.

## TEMPI DI CONSEGNA

Grazie a statistiche basate su dati certi è possibile calcolare **tempi di consegna più precisi**.

# E-COM- MERCE



Collega il tuo negozio online  
al gestionale ERP



# ■ Merlin Connect per l'e-commerce

**Le funzionalità di Merlin Connect si applicano anche al mondo del commercio online.**

Nello specifico il software si occupa di **acquisire i dati relativi all'attività dell'e-commerce** (prodotti, ordini, anagrafiche clienti, giacenze di magazzino...) e di trasmetterli da e verso il gestionale affinché possano essere registrati. Merlin Connect sincronizza i dati tra le due piattaforme tramite **procedure automatizzate e programmate** secondo le tempistiche decise in base alle necessità aziendali (ogni ora, ogni 6 ore, una volta al giorno...).

## Le funzionalità specifiche



### ESPORTAZIONE AUTOMATICA DEGLI ORDINI

Quando sul negozio online c'è un nuovo ordine Merlin Connect acquisisce un file contenente tutte le relative informazioni (dati di fatturazione, articoli venduti, modalità di pagamento...) e lo trasmette al gestionale. In questo modo, **senza bisogno di inserimento manuale**, tutti i nuovi ordini vengono registrati nel gestionale aziendale e messi a disposizione per le successive operazioni (generazione di DDT, Fatture...).



### GESTIONE ANAGRAFICHE CLIENTI

Ogni volta che gli ordini vengono importati nel gestionale le anagrafiche dei clienti vengono **automaticamente aggiornate**: se si tratta di nuovi utenti, vengono create le relative nuove schede complete di tutti i dati forniti, quando invece i clienti sono già registrati sul gestionale **verrà aggiornato lo storico ordini** con gli ultimi acquisti effettuati.



## SINCRONIZZAZIONE AUTOMATICA DELLE GIACENZE

La connessione tra E-Commerce e gestionale ERP permette di tenere **costantemente aggiornate le giacenze di magazzino**, anche quando alla piattaforma online si affianca un punto vendita fisico. Tutto quello che viene acquistato, sia online che offline, viene automaticamente registrato in modo da avere sempre sotto controllo le reali disponibilità dei prodotti.



## IMPORTAZIONE DEI PRODOTTI

Per inserire nuovi prodotti nell'e-commerce è **sufficiente aggiungerli e configurarli nel gestionale** per vederli importati anche nello shop online. Anche la procedura di modifica delle informazioni di articoli già inseriti è semplice e veloce: una volta apportati i cambiamenti necessari nel gestionale, questi vengono registrati anche nell'E-Commerce. Se non desideri vendere online tutti i prodotti presenti nel tuo catalogo, puoi anche filtrare gli articoli specifici da sincronizzare tramite Merlin Connect.

# Quali sono i **vantaggi** della sincronizzazione?

### Stop agli inserimenti manuali

La trasmissione automatica di dati da una piattaforma all'altra permette di semplificare e velocizzare tutte le procedure più importanti relative alla gestione dell'e-commerce: inserimento ordini, creazione anagrafiche cliente, aggiornamento sulle disponibilità [...].

### Magazzino sempre sotto controllo

Merlin Connect permette di tenere le giacenze sempre aggiornate in tempo reale. Questo è un grosso vantaggio in quanto rende possibile organizzare al meglio il magazzino, senza pericolo di out-of-stock o di quantità eccessive, e semplifica anche tutte le operazioni di inventario.

### Coordinazione dei canali di vendita

Merlin Connect è il perfetto alleato per tutte quelle aziende che gestiscono le vendite sia fisiche che online in quanto permette di sincronizzare le attività dei due canali di vendita nel gestionale e di registrare in modo unificato tutte le operazioni.

### Riduzione degli errori

La sincronizzazione automatica permette di ridurre al minimo gli errori che solitamente capitano nella fase di trascrizione/inserimento manuale degli ordini e dei prodotti: niente più errori nelle schede prodotto o nei documenti fiscali legati all'ordine.

# ■ Come funziona l'integrazione

L'integrazione tra software e shop online permette di sincronizzare in maniera del tutto automatica prodotti, ordini e clienti da qualsiasi piattaforma di e-commerce verso il gestionale ERP e viceversa. Possiamo comprendere meglio l'importanza di Merlin Connect dallo schema seguente che permette di capire il momento esatto in cui quest'ultimo entra in azione:

## IMPORTAZIONE **PRODOTTI**



### **Gestionale ERP**

I prodotti vengono inseriti nel gestionale completi di tutte le informazioni: immagini, descrizioni, prezzo e aliquota, disponibilità in magazzino, dati tecnici (codice articolo, peso, dimensioni...).



### **Generazione file**

Viene generato un file contenente tutte le informazioni del prodotto.



### **Merlin Connect**

Esporta il file in uno spazio web e lo formatta affinché possa essere letto dal sistema di importazione presente sull'e-commerce.



### **E-commerce**

I prodotti vengono importati automaticamente nell'e-commerce ad intervalli di tempo o ad orari prestabiliti, a seconda della configurazione.

## ESPORTAZIONE **ORDINI**



### **Nuovo ordine sull'e-commerce**



### **Generazione file dell'ordine**

Si genera un file con tutte le informazioni dell'ordine che viene poi esportato in uno spazio web, pronto per essere importato nel gestionale.



### **Merlin Connect**

Il file viene raccolto e, una volta formattato, viene inviato al gestionale per la lettura dei dati.



### **Importazione su gestionale ERP**

Il gestionale riceve ed importa automaticamente il file dell'ordine, aggiorna l'anagrafica del cliente se già esistente, o ne crea una nuova.

# SYSTEM INTEGRA- TION



Il tool per l'integrazione di  
software e piattaforme



# ■ Merlin Connect per la System Integration

Ogni azienda, in base alle proprie caratteristiche, si avvale di software specifici per organizzare i propri processi interni. Strumenti come il gestionale ERP, il CRM ed i sistemi MES ad esempio, sono ottime risorse che aiutano ad amministrare aree aziendali specifiche. Ma i vantaggi maggiori si ottengono nel momento in cui questi software diversi vengono **connessi tra loro in un unico sistema che permette lo scambio di dati da uno all'altro**.

L'obiettivo di un progetto di System Integration è proprio questo: creare un'architettura IT in grado di migliorare la gestione dei processi aziendali rendendola più completa, collaborativa ed efficiente.

## Le funzionalità specifiche



### CONNETTORE

Merlin Connect sfrutta le tecnologie su cui si basano i software (SQL, file .csv, .xml ecc.) per creare dei sistemi di interconnessione che permettano il passaggio di dati da una piattaforma all'altra secondo le specifiche esigenze aziendali.



### TRASMISSIONE DATI

Le funzionalità di Merlin Connect permettono di creare un sistema di scambio continuo in cui i dati vengono trasmessi automaticamente da un software all'altro. Grazie alla sua tecnologia inoltre, Merlin Connect è compatibile con qualsiasi output.



### CREAZIONE DATABASE

Tutte le informazioni tracciate da Merlin Connect vengono inserite in appositi database che possono essere riutilizzati in un secondo momento per fini statistici o per sviluppare ulteriori integrazioni.



CLOUD



VERSATILE



PERSONALIZZABILE



ADATTABILE

Le integrazioni con Merlin Connect sono semplici:  
basta scegliere quali software connettere e quali dati trasmettere.

## Quali sono i **vantaggi** della System Integration?

### Ottimizzazione dei processi

Poter contare su sistemi di integrazione tra software come quelli realizzabili con Merlin Connect permette alle aziende di migliorare la gestione delle operazioni interne e sviluppare uno sguardo d'insieme sui processi aziendali. Ciò serve soprattutto ad individuare eventuali colli di bottiglia nello svolgimento delle attività e nel flusso di informazioni da un reparto all'altro, dando così modo di intervenire e risolverli, e a definire una struttura operativa più snella e scalabile.

### Coordinazione tra le aree aziendali

I sistemi "chiusi" e poco flessibili portano a problematiche tipiche quali la difficoltà di reperimento delle informazioni o, al contrario, la ridondanza di dati, l'obbligo di inserimento manuale, tempi lunghi di risposta, operazioni ripetitive a scarso valore aggiunto. Poter contare su un sistema informativo centralizzato consente invece ai vari reparti aziendali di migliorare la propria coordinazione, a beneficio di tutta l'attività.

### Salvataggio delle informazioni

I database creati da Merlin Connect fungono da vero e proprio "deposito" per i dati raccolti. In questo modo nessuna informazione viene persa.



**[www.merlinconnect.it](http://www.merlinconnect.it)**

Merlin Connect è un prodotto realizzato da A3 Soluzioni Informatiche  
Via Vittorio Veneto, 278 - 32100 Belluno (BL) | +39 0437-937130 | [www.a3srl.it](http://www.a3srl.it)