

Secure Credit



**La gestione del pagamento con carte
di credito e debito in Hotel**



SECURE CREDIT

Contenuti

Secure Credit Web

- » La soluzione
- » I vantaggi
- » Risparmio di tempo

Secure Credit PMS

- » La soluzione
- » I vantaggi
- » Opera in sicurezza

Value Pay

- » Cos'è il Value Pay
- » I moduli



Sysdat Turismo



Sysdat Turismo azienda del Gruppo Informatico Siges, opera nel settore TMT (Technology, Media & Telecommunications) da oltre quarant'anni. Sfruttando le competenze raccolte è al servizio delle aziende per offrire **programmi integrati e completi per il mercato alberghiero**.

La nostra missione è di fornire **soluzioni "chiavi in mano"** alle aziende una gamma di prodotti e servizi tale da potersi accreditare come fornitore unico, facendo risparmiare al cliente tempo e costi. Sysdat Turismo è una software house all'avanguardia che opera nel campo della progettazione, realizzazione e manutenzione del software per il settore alberghiero

Sysdat Turismo con le sue **soluzioni ALL IN ONE** si propone come unico interlocutore reale rimuovendo la difficoltà di gestire diversi software proprietari scarsamente integrabili fra loro.

Sysdat Turismo può contare su un gruppo di specialisti nelle varie aree funzionali e tecniche, con anni di esperienza in ambito del benessere. Un forte valore aggiunto consiste proprio nella sinergia fra il team di consulenti in ambito di business intelligence ed i professionisti altamente specializzati sui software di gestione delle singole aree operative.

In virtù di un'esperienza di 40 anni in ambito turistico, Sysdat Turismo è in grado di offrire:

- » **un'ampia scelta di moduli** software per le specifiche esigenze operative
- » un elevato livello di personalizzazione e **soluzioni su misura**
- » **un servizio di assistenza** costante e competente
- » **la progettazione, fornitura e assistenza degli strumenti HW** a supporto delle soluzioni informatiche
- » **un servizio di consulenza a 360°**, sia a livello operativo, finalizzata alla definizione dei corretti strumenti gestionali, sia a livello direzionale, finalizzata alla definizione ed alla costruzione di dashboard personalizzati di business intelligence
- » **un servizio di formazione** all'utente finalizzato alla conoscenza delle caratteristiche della procedura ed all'utilizzo degli oggetti disponibili

Secure Credit



OPERARE IN SICUREZZA

Secure Credit è la soluzione per la gestione dei pagamenti con carte di credito e debito in Hotel, ed è composta di due moduli indipendenti che possono essere attivati anche separatamente:

- » **Secure Credit WEB**, per il pagamento mediante POS virtuale, integrato con SysHotel On Line per la gestione delle prenotazioni via Internet;
- » **Secure Credit PMS**, per il pagamento mediante POS fisico, integrato con SysHotel Genius 7, il PMS per la gestione del soggiorno dei clienti in Hotel.

L'obiettivo principale di **Secure Credit** è quello di **proteggere l'albergatore dal rischio di frode, nel rispetto delle normative di sicurezza PCI** (Payment Card Industry) imposte dai circuiti delle carte, **della nuova legge europea sulla Privacy** (GDPR – General Data Protection Regulation) e **della piattaforma CB2** (Consorzio Bancomat).

Alla protezione e alla sicurezza si aggiunge la capacità del prodotto di guidare l'operatore in tutte le operazioni dove è previsto l'utilizzo delle carte di credito e debito, conferendo semplicità, riservatezza, organizzazione e risparmio di tempo.



Secure Credit WEB

Gestione delle prenotazioni “on line” con le carte di credito e debito

L'utilizzo delle **carte di credito nella rete Internet rappresenta la principale modalità di pagamento** per le prenotazioni alberghiere che avvengono mediante il WEB.

L'elaborazione delle carte di credito via Internet, senza la presenza fisica del cliente e della sua carta, richiede quindi una piattaforma con **“POS virtuale” per gestire i diversi aspetti delle transazioni**: verifiche di validità della carta, pagamento, pre-autorizzazione, storno, corrispondenza e sicurezza dei dati.

Cosa avviene oggi...

La richiesta di carta di credito a fronte di prenotazioni che arrivano da Internet danno origine a operazioni manuali quotidiane che impegnano l'Ufficio Booking a digitare dati sul POS fisico dell'albergo.

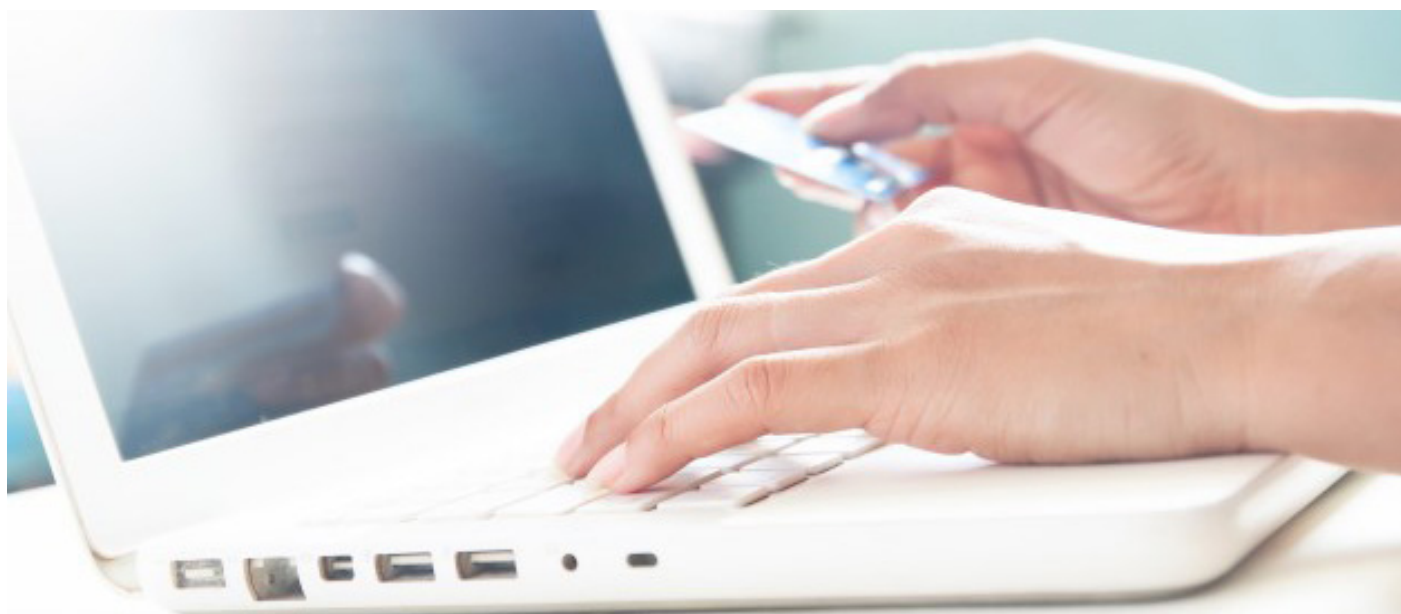
A questo si aggiunge la corrispondenza che intercorre con il cliente e le OTA (Online Travel Agency) o cosiddetti “Portali” per confermare o meno la validità di carte e transazioni di pagamento.

Nella gran parte delle strutture ricettive italiane, **gli albergatori richiedono e conservano i dati delle carte di credito** dei loro clienti secondo criteri non compatibili con gli standard di sicurezza stabiliti dai circuiti internazionali. Non sono cioè “PCI DSS compliant” e non compatibili con il nuovo regolamento Privacy europeo (GDPR – General Data Protection Regulation) in vigore dal 25 Maggio 2018.

Nella maggioranza dei casi, inoltre, l'albergatore fino al momento del pagamento non sa se il cliente avrà la sufficiente disponibilità sulla carta di credito per saldare il proprio conto. Questa situazione potrebbe dar luogo ad un'insolvenza del credito verso il cliente.

Le transazioni quotidiane effettuate con le carte di credito comportano verifiche e controlli continui tra le operazioni effettuate mediante i POS e l'estratto-conto che la banca fornisce all'albergatore.

Tutto ciò comporta un dispendio di tempo e di energie da parte degli operatori.



La soluzione Secure Credit Web



Secure Credit WEB è la risposta alla richiesta delle strutture ricettive di avere un prodotto completo, efficiente e integrato con la propria piattaforma di “booking on line”: booking engine e channel manager, per il trattamento dei pagamenti dei clienti con carte di credito e carte di debito.

Dal Bed & Breakfast al Grand Hotel, **Secure Credit WEB** offre tutte le funzionalità per gestire e negoziare carte di credito e di debito appartenenti ai seguenti circuiti internazionali: Visa, Visa Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club e JCB.

Si aggiunge poi la carta cinese China UnionPay oggi in forte crescita nel panorama degli alberghi mondiali.

Secure Credit WEB mette a disposizione dell'albergatore tutti gli

strumenti necessari per elaborare la carta di credito con le seguenti funzionalità:

- » **Piena integrazione con SysHotelOnLine**, il prodotto completo per la gestione delle prenotazioni in Internet fornito da Sysdat Turismo
- » **Booking Engine**: La prenotazione di camere attraverso il sito dell'albergo prevede la richiesta della carta di credito al cliente nella stessa pagina Web, senza rimandi a pagine esterne
- » **Channel Manager**: La carta di credito che il cliente inserisce nel sito Web delle OTA (Es. Booking.com, Expedia, GDS, etc.) viene spedita all'albergo per essere utilizzata da **Secure Credit WEB**



La soluzione Secure Credit Web

- » In funzione delle condizioni previste dalla prenotazione, **Secure Credit WEB** utilizza in modo automatico la carta di credito ricevuta attraverso il Booking Engine e il Channel Manager per la verifica di validità, per la registrazione di un deposito o per una pre-autorizzazione (riserva temporanea di un importo senza transazione di pagamento).
- » **La carta viene conservata dal sistema con un alias**, un codice di riferimento che sostituisce il PAN (codice effettivo della carta). Questa modalità permette la piena osservanza degli standard di sicurezza PCI DSS stabiliti dai circuiti delle carte.
- » **L'alias può essere utilizzato anche successivamente dall'albergatore** per addebiti di Noshow, per addebiti complementari o per eventuali storni e rimborsi.
- » Per ogni operazione effettuata con carta di credito **la corrispondenza è automatica**: viene inviata una email sia all'albergatore che al cliente per informarli della transazione avvenuta
- » Nel modulo di back-office di SysHotelOnLine, **l'albergatore può visionare in elenco tutte le prenotazioni registrate in archivio** e visionare con un segnale rosso o verde la riuscita o meno della transazione effettuata con la carta di credito del cliente



Tutti i vantaggi della soluzione web



Ecco quali sono i **benefici** che si ottengono adottando **Secure Credit WEB**:

- » **L'albergatore può mantenere il proprio c/c bancario**
Non è necessario aprire un nuovo conto corrente bancario per attivare i servizi di acquiring.
- » **Il sistema è sicuro e protetto da intrusioni non autorizzate (PCI DSS Compliance)**
Secure Credit WEB rispetta gli standard di sicurezza imposti dai principali circuiti (Visa, Mastercard, American Express) nel trattamento e nella conservazione delle carte di credito.
- » **Il sistema è compatibile con la nuova legge europea sulla Privacy**
La riservatezza e il trattamento dei dati personali rispetta il nuovo regolamento Privacy europeo (GDPR – General Data Protection Regulation) in vigore dal 25 Maggio 2018
- » **L'albergatore è maggiormente garantito sui crediti verso i**

propri clienti

La funzione di pre-autorizzazione o di verifica della carta consente, sia al momento della prenotazione che al momento dell'arrivo, di richiedere la pre-autorizzazione per l'importo desiderato, garantendo così il credito al momento del pagamento effettivo del soggiorno e la validità della carta utilizzata.

- » **Il sistema è integrato con SysHotelOnLine**
Il software per la gestione del Booking Engine e del Channel Manager comprende al proprio interno le funzioni per l'utilizzo di **Secure Credit WEB**
- » **La riconciliazione delle transazioni di pagamento non sono più un problema**
BNL POSitivity mette a disposizione un account su WEB dove è possibile visionare tutte le transazioni di pagamento effettuate per riconciliarle con il proprio conto corrente bancario.

Risparmio di tempo

Secure Credit WEB permette di eliminare operazioni manuali che richiedono il tempo del personale dell'albergo:

- » Non sono più necessarie operazioni manuali sul POS fisico
- » La corrispondenza con il cliente si riduce a casi particolari
- » La verifica degli accrediti sul c/c bancario viene effettuata rapidamente

Attivare **Secure Credit WEB** richiede la sottoscrizione di un **convenzionamento con BNL POSitivity** (Società di mediazione finanziaria del Gruppo BNP Paribas), che valuterà la situazione e preparerà una proposta personalizzata per l'albergo.

L'intero processo richiederà poco tempo e potrà essere installato e funzionante nel giro di pochi giorni.



Secure Credit PMS

La gestione dei pagamenti con carte di credito e debito per il soggiorno in hotel

L'uso delle carte di credito nel mondo continua a crescere in modo esponenziale. Soprattutto nei paesi emergenti. **Le strutture ricettive** pertanto, che ospitano quotidianamente nuovi movimenti di popolazione dalle aree in via di sviluppo, sempre di più **hanno l'esigenza di gestire questa modalità di pagamento e i nuovi circuiti che si stanno affermando**. Basti pensare alla carta cinese China UnionPay.

In questo processo, **la sicurezza dei pagamenti è di fondamentale importanza**, l'aumento dei furti di carte o l'intrusione di pirati informatici nei sistemi informativi e all'ordine del giorno. Dotarsi di un sistema in grado di trattare in modo adeguato e sicuro i pagamenti dei clienti, pone l'albergatore al riparo da possibili danni di incalcolabile valore.

La situazione attuale

La presenza fisica della carta di credito in albergo, si manifesta solitamente al momento del check-in, quando al cliente viene richiesta la modalità del pagamento del soggiorno e il cliente dichiara di pagare con la propria carta di credito o debito.

E' proprio in questo momento che iniziano le problematiche: nella gran parte delle strutture ricettive italiane infatti i dati delle carte vengono conservati secondo criteri non compatibili con gli standard di sicurezza stabiliti dai circuiti internazionali. Non sono cioè **"PCI DSS compliant"** e non compatibili con il nuovo regolamento Privacy europeo (GDPR – General Data Protection Regulation) in vigore dal 25 Maggio 2018.

Nella maggioranza dei casi, inoltre, **l'albergatore fino al momento del pagamento non sa se il cliente avrà la sufficiente disponibilità sulla carta di credito** per saldare il proprio conto. Questa situazione potrebbe dar luogo ad un'insolvenza del debito da parte del cliente.

Se il software applicativo utilizzato per la gestione dei clienti (PMS) non prevede un collegamento diretto con i POS di pagamento, l'inserimento delle informazioni è ridondante e il rischio di commettere un errore è concreto.

Le transazioni quotidiane effettuate con le carte di credito comportano inoltre **verifiche e controlli continui** tra le operazioni effettuate mediante i POS e l'estratto-conto che la banca fornisce all'albergatore.

Tutto ciò comporta un dispendio di tempo e di energie da parte del personale amministrativo.



La soluzione Secure Credit PMS



Secure Credit PMS è la risposta alla richiesta delle strutture ricettive di avere **un prodotto completo ed efficiente per il pagamento** dei clienti, durante il soggiorno, **con carte di credito e debito**.

Dal piccolo albergo al Grand Hotel, Secure Credit PMS offre tutte le funzionalità per gestire e negoziare carte PagoBancomat in circolarità nazionale oltre a carte di credito e di debito appartenenti ai seguenti circuiti internazionali: Visa, Visa Electron, V Pay, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, JCB, oltre alla carta China UnionPay oggi in continua diffusione.

Secure Credit PMS mette a disposizione dell'albergatore tutti gli strumenti necessari per elaborare la carta di credito con le seguenti funzionalità:

- » **Piena integrazione con SysHotel Genius 7**, l'applicativo gestionale tra i più diffusi in Italia, **prodotto e distribuito da Sysdat Turismo**, che sovrintende a tutte le

operazioni di gestione dei clienti in albergo: dalle prenotazioni fino alla Business Intelligence

- » Se il cliente prenota mediante telefono, email o fax, l'operatore dell'Ufficio Booking potrà registrare la prenotazione nel PMS con lo **status di "opzione" o "lista d'attesa"** e inviare una email al cliente contenente i dati di prenotazione e un "link" ad una pagina WEB dove il cliente potrà inserire i dati della propria carta di credito, effettuare il pagamento di una caparra e confermare così la prenotazione. Questa funzione è usufruibile solo in presenza di un POS virtuale precedentemente attivato.
- » All'arrivo del cliente in albergo è possibile richiedere al cliente la carta di credito per **verificare e pre-autorizzare l'importo dovuto** per il soggiorno. In questo modo l'albergatore avrà la matematica certezza che il cliente potrà saldare il proprio conto.



La soluzione Secure Credit PMS

- » **Ulteriori incrementi della pre-autorizzazione ("Top-up")** potranno essere effettuati, se richiesto, senza richiedere nuovamente la carta al cliente; mentre, per il pagamento del conto, l'importo pre-autorizzato potrà essere tramutato in pagamento effettivo.
- » **E' previsto il servizio DGC** (Dynamic Currency Conversion) che consente all'albergatore di offrire al Titolare di carta straniero (non zona Euro) che effettua un pagamento, la possibilità di conoscere direttamente al momento dell'acquisto l'importo esatto che gli verrà addebitato in estratto conto, nella propria valuta, senza rischi di cambio (il tasso di cambio è garantito al momento della transazione).
- » **E' consentito sia lo storno** di un pagamento per un errore operativo che **l'eventuale accredito di un importo sulla carta del cliente.** Se la funzione è abilitata, lo storno può essere collegato a tutti i pagamenti effettuati durante la giornata e non esclusivamente all'ultima transazione.
- » **Tutte le operazioni** che richiedono l'utilizzo del POS di pagamento **vengono "pilotate" dal software gestionale**, evitando così possibili errori di digitazione dell'operatore e tenendo traccia di tutte le transazioni per le successive verifiche.
- » **Secure Credit PMS** permette un **controllo incrociato** tra il dettaglio delle transazioni di pagamento effettuate con il POS e la distinta di cassa ottenuta con il software gestionale



Tutti i vantaggi della soluzione pms



Ecco quali sono i **benefici** che si ottengono adottando **Secure Credit PMS**:

- » **L'albergatore può mantenere il proprio c/c bancario**
Non è necessario aprire un nuovo conto corrente bancario per attivare i servizi di acquiring.
- » **Il sistema è sicuro e protetto da intrusioni non autorizzate** (PCI DSS Compliance)
Secure Credit PMS rispetta gli standard di sicurezza imposti dai principali circuiti (Visa, Mastercard, American Express) nel trattamento e nella conservazione delle carte di credito.
- » **Il sistema è compatibile con la nuova legge europea sulla Privacy**
La riservatezza e il trattamento dei dati personali rispetta il nuovo regolamento Privacy europeo (GDPR - General Data Protection Regulation) in vigore dal 25 Maggio 2018.
- » **L'albergatore è maggiormente garantito sui crediti verso i propri clienti**
La funzione di pre-autorizzazione o di verifica della

carta consente, sia al momento della prenotazione che al momento dell'arrivo, di richiedere la pre-autorizzazione per l'importo desiderato, garantendo così il credito al momento del pagamento effettivo del soggiorno e la validità della carta utilizzata.

- » **Il sistema è integrato con il PMS di Sysdat Turismo: SysHotel Genius 7**
Tutte le funzionalità di pagamento del PMS sono gestite mediante **Secure Credit PMS**
- » **La riconciliazione delle transazioni di pagamento non sono più un problema**
BNL POSitivity mette a disposizione un account su WEB dove è possibile visionare tutte le transazioni di pagamento effettuate per riconciliarle con il proprio conto corrente bancario.
- » **E' gestito il pagamento in valuta non-Euro**
BNL POSitivity mette a disposizione il servizio DCC (Conversione dinamica di valuta).



Operare in sicurezza

Secure Credit PMS assicura all'albergatore la massima sicurezza sul trattamento delle carte dei clienti:

- » Il **PAN** della carta del cliente è visibile solo per le ultime **4 cifre**
- » Il POS di pagamento trasmette le **informazioni in modo criptato** secondo gli standard di sicurezza previsti dai circuiti
- » Con la **pre-autorizzazione del pagamento e le successive integrazioni** durante il soggiorno il credito dell'hotel è assicurato
- » Tutte le **transazioni di pagamento, storno e accredito sono tracciabili** e controllabili dal Ricevimento

Attivare **Secure Credit PMS** richiede la **sottoscrizione di un convenzionamento con BNL POSitivity** (Società di mediazione finanziaria del Gruppo BNP Paribas), che valuterà la situazione e preparerà una proposta personalizzata per l'albergo. L'intero processo richiederà poco tempo e potrà essere installato e funzionante nel giro di pochi giorni.

Con **Secure Credit PMS** verrà aperto un **account su Internet** dove l'albergatore potrà interrogare la situazione di tutte le transazioni di pagamento effettuate delle carte; mentre l'accredito dei pagamenti potrà essere effettuato mantenendo il conto-corrente presso la propria banca.





ValuePay® è il prodotto che viene installato in abbinamento con **Secure Credit PMS** per migliorare l'efficienza ed economizzare i costi di incasso sui pagamenti con carte di credito e di debito.

Con ValuePay® è possibile:

- » **Ottimizzare** i flussi di incasso verso le diverse banche
- » **Centralizzare** la raccolta delle transazioni effettuate presso i vari punti di accettazione delle carte
- » Avere una gamma di servizi personalizzati sulla base delle esigenze dell'Esercente
- » **Disporre** di una rendicontazione analitica, puntuale e tempestiva (on-line) sulle transazioni effettuate dai propri punti di accettazione / clienti finali
- » Disporre di un rendiconto dettagliato di tutti gli incassi dei POS, visualizzando dalla singola transazione all'intera movimentazione nei format preferiti
- » **Identificare** i contratti in essere di mediazione finanziaria (acquiring) con Banche / Istituti Finanziari
- » **Registrare**, sulla base delle esigenze dell'Esercente, un insieme di Vincoli e Regole su come e dove indirizzare le transazioni di pagamento
- » Avere in tempo reale tutte le informazioni utili per le necessarie quadrature gestionali-contabili rispetto agli incassi e ai rapporti con le banche



I moduli funzionali di ValuePay®

Infrastruttura anagrafica

- » Configurazione degli operatori, dal Direttore all'operatore di Cassa
- » Identificare contratti di mediazione finanziaria (acquiring) con Banche / Istituti Finanziari

Tabelle di regole e vincoli

- » Possibilità di gestire le transazioni, gli incassi, le commissioni e i circuiti bancari inserendo o modificando delle regole e/o vincoli, ad esempio:
 - ✓ Giorno della settimana
 - ✓ Fascia oraria
 - ✓ Tipologia di importo
 - ✓ Area geografica punto vendita
 - ✓ Soglie di importo
 - ✓ Banca emittente PagoBancomat
 - ✓ Circuito Emittente Carta
 - ✓ Altro

Engine

- » Motore di comunicazione con i Dispositivi Di Pagamento (POS) sviluppato secondo regole di alte prestazioni e priorità sulle altre funzioni di back-end
- » Giornale di fondo (log) puntuale degli eventi del sistema sia a livello applicativo che di architettura funzionale
- » **Possibilità di utilizzare anche funzionalità di "what-if"** per simulazioni delle transazioni archiviate dei diversi contratti bancari, evidenziandone i costi e benefici

Reportistica

- » Sviluppa diversi report finalizzati alle analisi di carattere finanziario ed amministrativo
- » Realizza la mappatura dei dispositivi di pagamento (pos) per area e attività svolta, l'utilizzo delle carte per tipologia





SYSDAT TURISMO s.r.l.

Via G. Ferrari 21 - 21047 Saronno (VA)
info@sysdat-turismo.it
www.sysdat-turismo.it
Tel. 02.96718.1 - Fax 02.96718.426

Sedi Commerciali:

Saronno / Roma / Mestre

www.securecredit.it