

# Privacy & Sicurezza



**Le nostre soluzioni a misura di  
GDPR**

**Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo  
Regolamento Privacy UE**



**SYSDAT TURISMO s.r.l.**

[www.sysdat-turismo.it](http://www.sysdat-turismo.it)



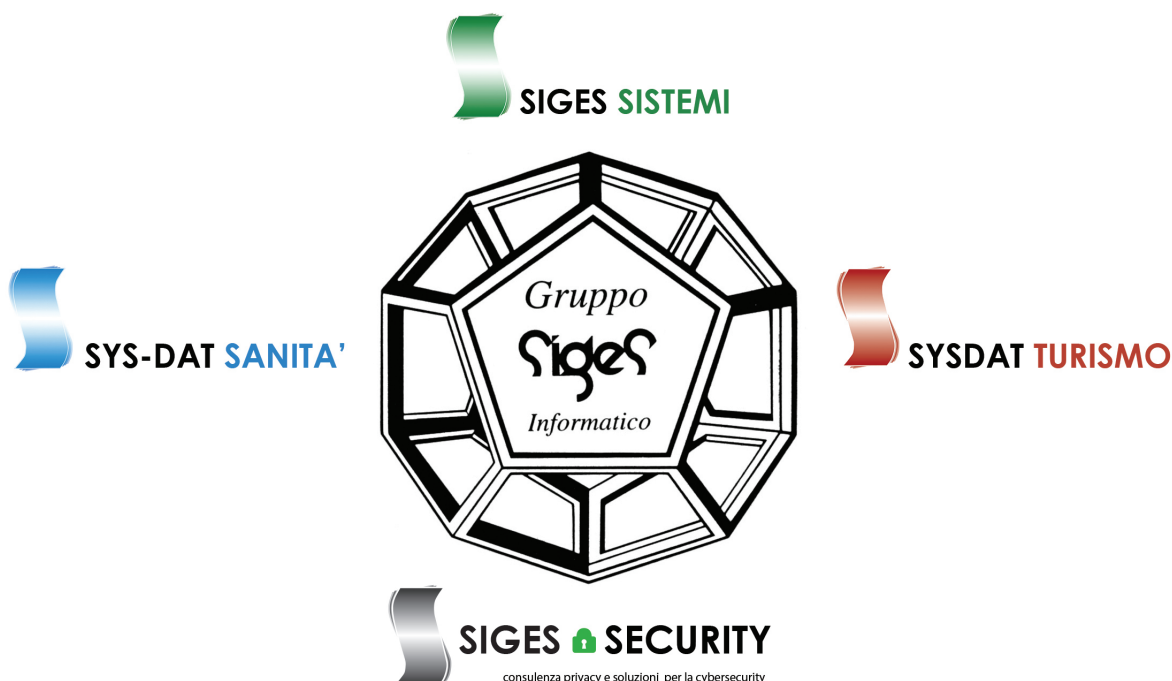
# PRIVACY E SICUREZZA

## Contenuti

L'azienda	1
Servizio di consulenza per l'adeguamento alla normativa Privacy	3
Consulenti certificati per il tuo Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)	5
"Privacy e Sicurezza Informatica" - Il binomio vincente in ogni azienda	6



# Sysdat Turismo



**Sysdat Turismo** azienda del Gruppo Informatico Siges, opera nel settore TMT (Technology, Media & Telecommunications) da oltre quarant'anni. Sfruttando le competenze raccolte è al servizio delle aziende per offrire **programmi integrati e completi per il mercato alberghiero**.

La nostra missione è di fornire **soluzioni "chiavi in mano"** alle aziende una gamma di prodotti e servizi tale da potersi accreditare come fornitore unico, facendo risparmiare al cliente tempo e costi.

Sysdat Turismo è una software house all'avanguardia che opera nel campo della progettazione, realizzazione e manutenzione del software per il settore alberghiero

**Sysdat Turismo** con le sue **soluzioni ALL IN ONE** si propone come unico interlocutore reale rimuovendo la difficoltà di gestire diversi software proprietari scarsamente integrabili fra loro.

Sysdat Turismo può contare su un gruppo di specialisti nelle varie aree funzionali e tecniche, con anni di esperienza in ambito alberghiero. Un forte valore aggiunto consiste proprio nella sinergia fra il team di consulenti in ambito di business intelligence ed i professionisti altamente specializzati sui software di gestione delle singole aree operative.

In virtù di un'esperienza di 40 anni in ambito turistico, Sysdat Turismo è in grado di offrire:

- » **un'ampia scelta di moduli** software per le specifiche esigenze operative
- » un elevato livello di personalizzazione e **soluzioni su misura**
- » **un servizio di assistenza** costante e competente
- » **la progettazione, fornitura e assistenza degli strumenti HW** a supporto delle soluzioni informatiche
- » **un servizio di consulenza a 360°**, sia a livello operativo, finalizzata alla definizione dei corretti strumenti gestionali, sia a livello direzionale, finalizzata alla definizione ed alla costruzione di dashboard personalizzati di business intelligence
- » **un servizio di formazione** all'utente finalizzato alla conoscenza delle caratteristiche della procedura ed all'utilizzo degli oggetti disponibili



**SYSDAT TURISMO s.r.l.**

[www.sysdat-turismo.it](http://www.sysdat-turismo.it)

# Servizio di consulenza per l'adeguamento alla normativa Privacy

Il **Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo** (c.d. Regolamento Privacy europeo o GDPR – General Data Protection Regulation), **subentrerà al D.Lgs. 196/03 a partire dal 25 maggio 2018.**

In particolare il nuovo Regolamento Privacy UE **prevede sia la creazione di una complessa documentazione tecnica, sia la costante verifica circa l'attuazione e l'applicazione della normativa.** A partire dal 25 maggio 2018 il vecchio "Documento Programmatico sulla Sicurezza" (DPS) dovrà essere sostituito da un più completo e dettagliato "Manuale di Sistema di Gestione Privacy", come previsto dalla nuova normativa.

La mancata attuazione del Regolamento Privacy UE prevede a carico del Titolare **pesantissime sanzioni amministrative** (fino a 20 milioni €, o fino al 4% del fatturato annuo globale).

Per rispondere ai nuovi requisiti normativi Sysdat Turismo Srl propone interventi di **consulenti certificati dall'Ente TÜV Italia** presso la Vostra Sede aziendale, per effettuare le seguenti attività:

## **VERIFICA PRELIMINARE**

- » analisi dei flussi, delle banche dati e della tipologia dei dati trattati in azienda
- » definizione delle figure e dei ruoli aziendali necessari per assolvere al meglio gli adempimenti legislativi

## **ANALISI DEI RISCHI E VALUTAZIONE D'IMPATTO PRIVACY (DPIA)**

- » sviluppo del registro dei trattamenti
- » individuazione dei trattamenti soggetti a DPIA
- » identificazione delle potenziali minacce e dei rischi connessi





#### **NON CONFORMITA' ED AZIONI CORRETTIVE**

- » individuazione delle non conformità rispetto ai requisiti normativi
- » individuazione delle contromisure e delle azioni correttive
- » determinazione del rischio residuo
- » attivazione delle misure tecniche ed organizzative per la riduzione del rischio

#### **ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA E MONITORAGGIO**

- » definizione delle procedure da rispettare e le modalità di gestione della documentazione privacy
- » istruzioni organizzative e tecniche per il trattamento dei dati
- » formalizzazione degli incarichi

La prima fase dell'attività si conclude con la consegna del "Manuale di Sistema di Gestione Privacy", o "Modello Organizzativo Privacy", che contiene tutta la documentazione sopra citata.

#### **SERVIZIO DI ASSISTENZA CONTINUA**

- » assistenza continua per ogni dubbio o problematica interna
- » aggiornamento periodico di tutte le procedure aziendali
- » monitoraggio dei trattamenti dei dati assieme al Titolare
- » "audit" e percorsi formativi personalizzati per il personale
- » consulenza per supportare l'attività del "Responsabile della Protezione dei Dati" (DPO), se tale ruolo venisse ricoperto da un dipendente aziendale



# Consulenti certificati per il tuo Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)

L'art. 37 del Regolamento Privacy UE ha introdotto l'obbligo per molti Titolari del trattamento di nominare un **Data Protection Officer (DPO)**. In tale casistica rientrano anche le strutture alberghiere.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Privacy Officer) deve essere designato in funzione delle qualità professionali, della conoscenza specialistica della normativa e delle prassi in materia di protezione dei dati personali, della conoscenza approfondita dei processi di trattamento aziendali e tutelando piena autonomia ed indipendenza dal management aziendale.

Se tale carica non potesse essere ricoperta da un dipendente interno all'azienda, allora dovrà essere affidata a consulenti privacy esterni.

**Sysdat Turismo Srl**, grazie all'**esperienza acquisita in 15 anni di consulenza privacy** in ambito turistico, può consigliare ad ogni azienda le figure professionali più idonee per competenza e formazione, **certificata dall'Ente TÜV ITALIA** (certificazione delle professioni ISO/IEC 17024).

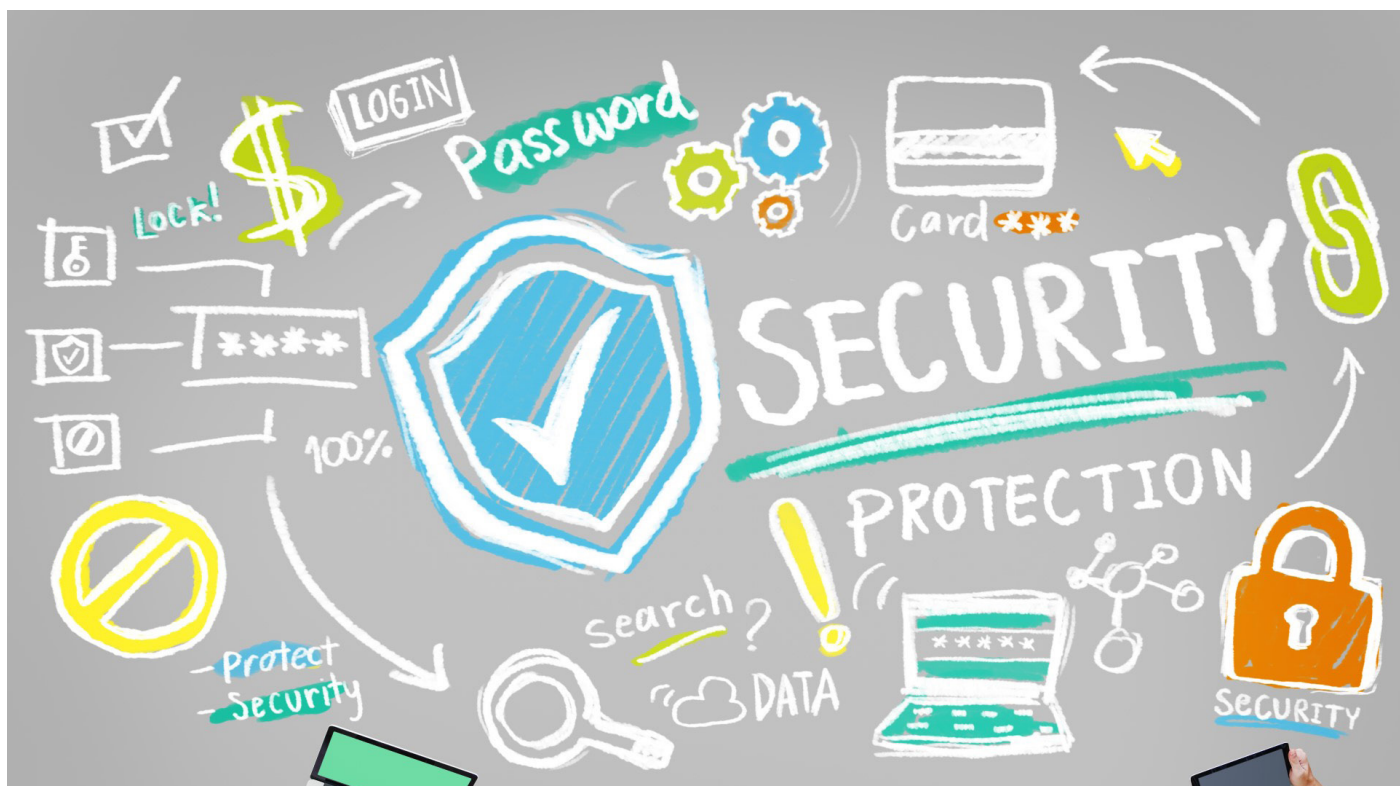


Il DPO assolve ai seguenti compiti:

- » **informa e consiglia** il Titolare del trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento;
- » **sorveglia l'attuazione e l'applicazione del Regolamento**, inclusa la sensibilizzazione e la formazione del personale coinvolto, anche mediante audit, attraverso un monitoraggio regolare e sistematico;
- » **fornisce pareri** in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati;
- » **collabora con il Titolare** circa la notifica al Garante della Privacy di avvenuta violazione dei dati personali (data breach);
- » **funge da punto di contatto** con l'Autorità Garante della Privacy e con gli interessati in merito a qualunque problematica connessa al trattamento.



# “Privacy e Sicurezza informatica” Il binomio vincente in ogni azienda



**Sysdat Turismo srl** lavora da più di 40 anni nel mondo dell'informatica, non solo nello sviluppo dei software gestionali ma anche **nella ricerca delle migliori pratiche** che possano **garantire l'efficienza, la sicurezza e la tutela dei dati** in formato elettronico.

L'attività che possiamo proporre alle strutture alberghiere può contribuire a risolvere i seguenti aspetti:

- » garantire la sicurezza fisica e logica dei dati
- » difendersi dagli attacchi informatici e dagli errori del personale
- » effettuare il corretto salvataggio dei dati aziendali e come verificarne l'efficacia
- » scegliere gli strumenti hardware più adeguati alle esigenze dell'azienda
- » valutare le responsabilità dei dipendenti, al fine di definire un corretto accesso ai dati (informatici e cartacei) evitando perdite involontarie o furti

- » incaricare formalmente il personale come prescritto dalla normativa, ai sensi del Codice della Privacy vigente
- » istruire il personale rispetto alla gestione della sicurezza dei dati aziendali e dei rischi informatici
- » proteggersi dagli inevitabili errori del personale o dal mancato rispetto delle procedure di sicurezza
- » monitorare il sistema informativo aziendale per scongiurare anomalie ed attacchi esterni

**Sysdat Turismo srl** è anche in grado di **proporre una polizza assicurativa** a copertura dei danni causati da un'errata gestione delle informazioni in formato digitale, sia all'azienda che li tratta in quanto Titolare del dato personale, sia nei confronti di un eventuale soggetto terzo danneggiato.





**SYSDAT TURISMO s.r.l.**

**Sede Centrale:**

Via G. Ferrari 21 - 21047 Saronno (VA)

Tel. 02.96718.1 - Fax 02.96718.426

info@sysdatsanita.it - www.sysdatsanita.it

**Sedi Commerciali: Saronno / Roma / Mestre**

**[www.sigessecurity.it](http://www.sigessecurity.it)**