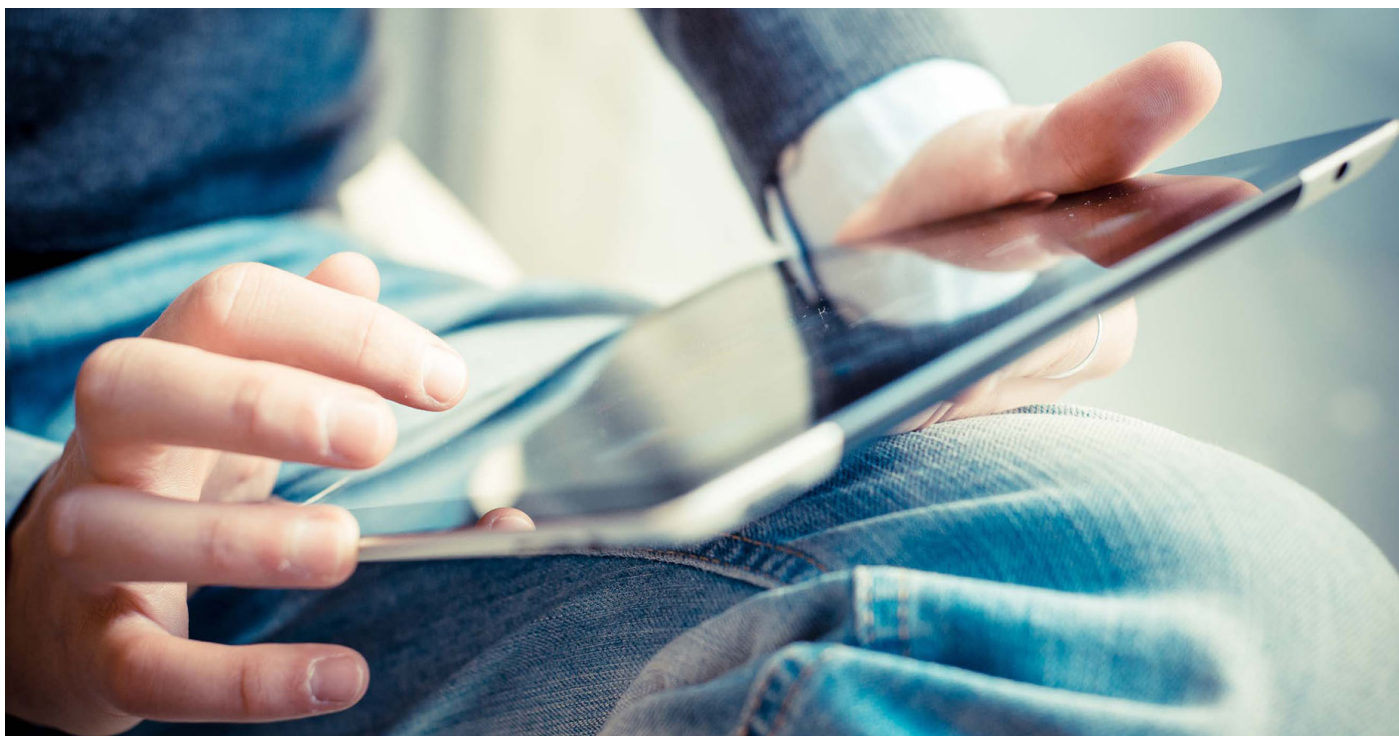




**Le soluzioni di SYSDAT TURISMO  
per far crescere il tuo business**





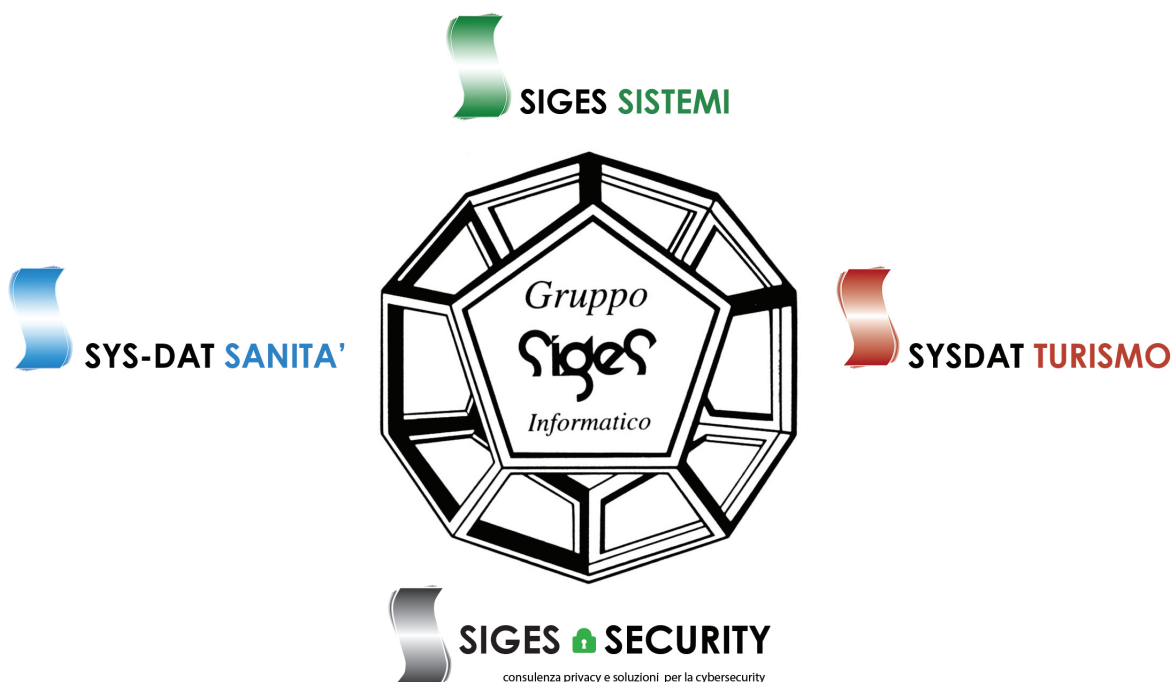
# WEB SOLUTIONS

## Contenuti

L'azienda	1
Sito Web	3
E-mail marketing	4
Web marketing	5
Booking Engine (SysHotel On Line)	7
Channel Manager (Syshotel On Line Switch)	9
Sistemi collegati al Booking Engine (SysHotel On Line)	10



# Sysdat Turismo



**Sysdat Turismo** azienda del Gruppo Informatico Siges, opera nel settore TMT (Technology, Media & Telecommunications) da oltre quarant'anni. Sfruttando le competenze raccolte è al servizio delle aziende per offrire **programmi integrati e completi per il mercato alberghiero**.

La nostra missione è di fornire **soluzioni "chiavi in mano"** alle aziende una gamma di prodotti e servizi tale da potersi accreditare come fornitore unico, facendo risparmiare al cliente tempo e costi.

Sysdat Turismo è una software house all'avanguardia che opera nel campo della progettazione, realizzazione e manutenzione del software per il settore alberghiero

**Sysdat Turismo** con le sue **soluzioni ALL IN ONE** si propone come unico interlocutore reale rimuovendo la difficoltà di gestire diversi software proprietari scarsamente integrabili fra loro.

Sysdat Turismo può contare su un gruppo di specialisti nelle varie aree funzionali e tecniche, con anni di esperienza in ambito alberghiero. Un forte valore aggiunto consiste proprio nella sinergia fra il team di consulenti in ambito di business intelligence ed i professionisti altamente specializzati sui software di gestione delle singole aree operative.

In virtù di un'esperienza di 40 anni in ambito turistico, Sysdat Turismo è in grado di offrire:

- » **un'ampia scelta di moduli** software per le specifiche esigenze operative
- » un elevato livello di personalizzazione e **soluzioni su misura**
- » **un servizio di assistenza** costante e competente
- » **la progettazione, fornitura e assistenza degli strumenti HW** a supporto delle soluzioni informatiche
- » **un servizio di consulenza a 360°**, sia a livello operativo, finalizzata alla definizione dei corretti strumenti gestionali, sia a livello direzionale, finalizzata alla definizione ed alla costruzione di dashboard personalizzati di business intelligence
- » **un servizio di formazione** all'utente finalizzato alla conoscenza delle caratteristiche della procedura ed all'utilizzo degli oggetti disponibili



**SYSDAT TURISMO s.r.l.**

[www.sysdat-turismo.it](http://www.sysdat-turismo.it)

# Sito Web

Offriamo agli albergatori un **servizio qualificato** di analisi, sviluppo e progettazione del sito web.

Il sito è la vetrina con la quale l'hotel vende la propria immagine e le proprie camere.

Per questo necessita di **competenze elevate**, di un lavoro accurato e di **massima attenzione** in fase di progettazione e studio.

Un elemento fondamentale per la realizzazione di un sito internet è sicuramente la **presenza di un CMS** (Content Management System), un sistema di gestione contenuti che rende il sito facilmente aggiornabile in modo autonomo ottenendo il grande vantaggio di poterlo gestire come un vero strumento di lavoro.

Un ambiente dove poter comunicare in modo **diretto e immediato** con la propria clientela.

Il sito internet di un hotel avrà sicuramente molte più potenzialità se dotato di Booking Engine (SysHotel On Line), in modo da consentire la prenotazione immediata delle camere.

In questo modo il sito si trasforma in **un vero punto di vendita**.

## Progettazione sito web

**Progettiamo** e **realizziamo** tutto ciò che costituisce la comunicazione aziendale utilizzando i mezzi tradizionali e digitali in maniera integrata.

**Promoviamo l'immagine della vostra azienda** e dei prodotti abbinando soluzioni di marketing con la progettazione grafica (es. immagine coordinata) e web design.

Progettiamo layout per siti web,, campagne pubblicitarie e direct marketing.

## Assistenza & Consulenza

I consulenti di Sysdat Turismo, grazie alla loro **esperienza e passione**, rispondono alle esigenze dell'albergatore.

Quello che gli hotel chiedono oggi alla figura del consulente è il **valore aggiunto** che significa principalmente disporre di risultati tangibili nel breve periodo, di know-how specialistico e di supporto per il miglioramento stabile delle performance.

Il nostro obiettivo è quello di **contribuire a migliorare i risultati dei nostri clienti** e, attraverso la nostra esperienza, sviluppare metodologie di analisi e d'intervento al fine di mettere al servizio dell'hotel un team di consulenti esperti.

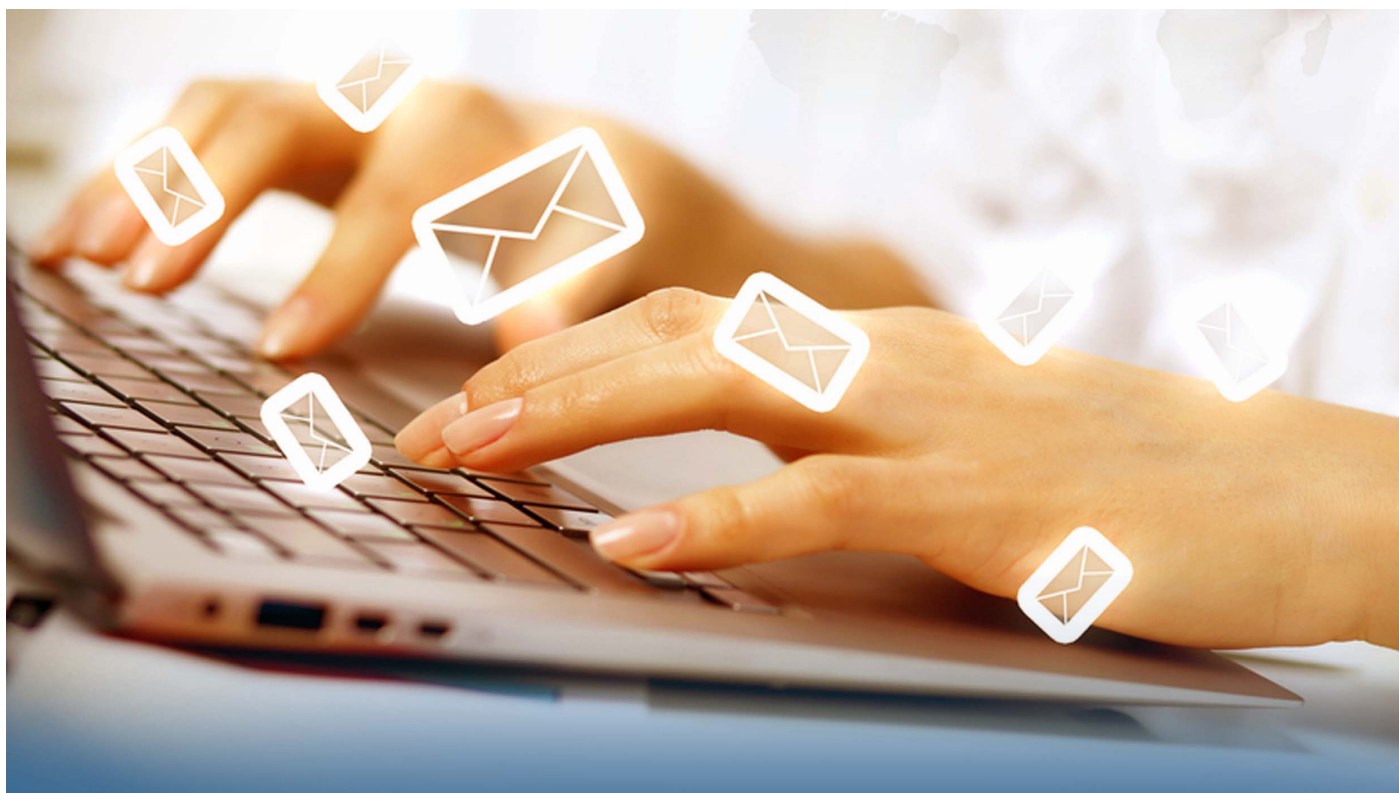
Mettiamo al servizio del management delle imprese turistiche, l'esperienza di un team di esperti in:

- » consulenza di direzione, tecnica e organizzativa
- » revenue management
- » outsourcing rate strategy
- » management della distribuzione elettronica
- » comunicazione & marketing off/on line
- » formazione
- » sales off/on line
- » gestione amministrativa e gestione di controllo





# E-mail marketing (SysMail)



Con SysMail puoi creare, inviare e monitorare la tua newsletter con la nostra **piattaforma sicura** e a norma di legge.

Potrai aumentare la tua capacità di penetrazione con una campagna email profilata, **semplice da realizzare** e di forte impatto

## Vantaggi di SysMail:

- » Già presenti nel **sistema liste di distribuzione** utenti profilate per ogni cliente
- » Integrazione con i nominativi del **booking engine** (se presente)
- » Caricamento utenti in qualunque formato (excel, testo, csv...), in modo **massivo o per singolo contatto**
- » Gestione utenti veloce e a prova di errore: **non più indirizzi doppi**, indirizzo associabile a più liste.
- » Gestione della **privacy**: disiscrizione automatica del contatto e aggiornamento blacklist utenti
- » Gestione email errate o non confermate
- » Editor messaggi di **rapido e facile utilizzo**: editing testo, inserimento immagini, aggiunta di link, bottoni, ecc.
- » **Template personalizzato** e campagne ottimizzate per essere visualizzate anche da dispositivi mobile
- » Statistiche e report a disposizione per **monitorare e analizzare, in tempo reale**, il successo di ogni campagna: apertura e lettura del messaggio, click dei link contenuti
- » Invio **sicuro e programmabile**, in base alle proprie scadenze, per garantire il recapito di ogni messaggio



# Web Marketing in outsourcing

Offriamo un **nuovo** ed **esclusivo** servizio di Webmarketing in outsourcing.

Un servizio pensato per **affiancare e supportare strategicamente** ed operativamente la struttura ricettiva per attuare offerte promozionali e di vendita dedicate ad eventi o a particolari momenti stagionali.

**Sysdat Turismo**, attraverso le proprie soluzioni e servizi, **avviserà con largo anticipo** il management della struttura segnalando tutti gli eventi da tenere in considerazione:

- » Fiere business
- » Eventi sul territorio
- » Festività nazionali ed internazionali

La struttura avrà la possibilità quindi di essere informata in anticipo rispetto ai competitors, in modo da **poter attuare tempestivamente la migliore politica** di prezzi di vendita legata all'evento.

Ti gestiamo tutti gli aspetti riguardanti la comunicazione con

azioni mirate quali:

» **E-mail marketing per la promozione dell'offerta/pacchetto**

Preparazione e invio di e-mail marketing, in linea con l'immagine della struttura e curata dal punto di vista comunicativo, con tutte le informazioni fornite dall'hotel

» **Aggiornamento sui canali web**

La comunicazione inviata tramite e-mail sarà sempre aggiornata all'interno dei canali ufficiali dell'hotel

» **Gestione liste di destinazione**

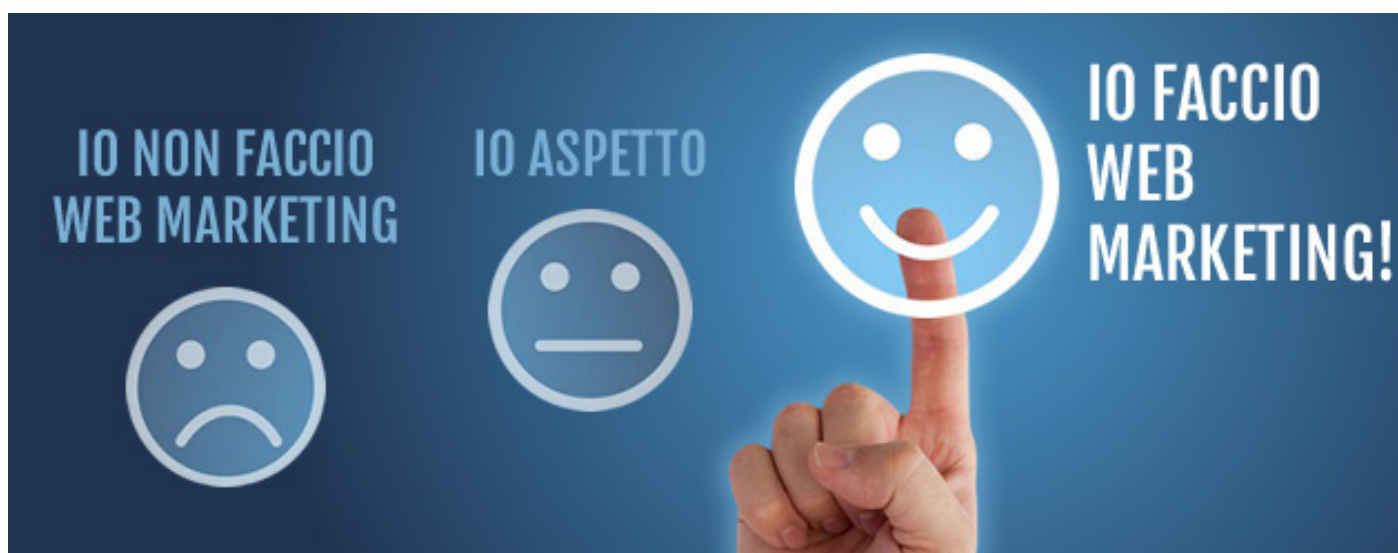
Aiutiamo la struttura a recuperare, gestire e ottimizzare tutte le liste disponibili per ogni tipo di evento e target

» **Social marketing**

La comunicazione viene seguita da diverse attività di aggiornamento ed informazione sui social network gestiti dall'hotel

» **Misurazione degli obiettivi**

Ogni azione di web marketing viene tracciata e, attraverso un'attenta analisi delle statistiche, ne viene misurata l'efficacia per comprenderne il tasso di conversione.



# Web Marketing in outsourcing



# Booking Engine (SysHotel On Line)

SysHotel On Line è il sistema **integrato e modulare** per la gestione delle prenotazioni alberghiere via Internet.

E' composto da più moduli che possono essere attivati singolarmente o globalmente per adattarsi alle esigenze dei diversi alberghi.

SysHotel On Line permette di:

- » **aumentare le conversioni** ricevendo le prenotazioni in tempo reale attraverso il sito web dell'hotel
- » **risparmiare tempo e lavoro** comunicando velocemente con i clienti
- » ottenere **pagamenti sicuri** con credit card mediante l'interfacciamento con le banche

SysHotel On Line integra:

- » B2B: modulo specifico per ditte e agenzie
- » Switch: Channel Manager interfacciato con GDS e IDS
- » Mobile: il sito sempre on line e consultabile dai dispositivi mobile
- » Social: la gestione dei social network

SysHotel On Line è in sistema **semplice ed intuitivo** che consente:

- » La prenotazione di qualsiasi risorsa abitativa (camere, appartamenti, piazzole, ecc...)
- » **L'adattamento a qualsiasi dispositivo** (desktop, tablet, mobile)
- » La gestione di prezzi, disponibilità, sconti, promozioni, pacchetti, convenzioni, ecc...
- » L'impostazione di **restrizioni** e leve di **revenue** sui soggiorni
- » La vendita di **servizi correlati** di ogni genere Integrabile con qualsiasi sito e completamente personalizzabile.
- » Interfacciato con SysHotel Genius ed **aperto ad ogni gestionale**.
- » **Interfacciato con tutti i portali** (Booking, Expedia, Venere, etc.) grazie al Channel Manager
- » Stop all'overbooking e risparmi tempo sulla gestione dei portali (**XML a 2 vie**)
- » Adatto ad Hotel, Residence, Villaggi, Campeggi, Appartamenti.





# Scheda Tecnica

## Prenotazioni

- » Vendita diretta da sito o portale
- » Totale adattamento grafico della scheda di prenotazione
- » Inserimento, modifica e annullamento da back-end
- » Definizione e-mail per comunicazione al cliente
- » Prenotazione di servizi o prodotti abbinati alla risorsa

## Prezzi e Disponibilità

- » Gestione calendario disponibilità
- » Definizione di tariffe, sconti, promozioni, pacchetti
- » Sistema di dipendenza tra listini per gestione automatica
- » Apertura e chiusura listini
- » Impostazione di restrizioni
- » Creazione di fasce e criteri per bambini

## Condizioni e Pagamenti

- » Definizione di policy differenziate per periodo o per listino
- » Metodi di pagamento differenziati per periodo o listino
- » Interfaccia con sistemi di e-commerce per gestione pagamenti
- » Gestione bonifico e prenotazioni in opzione

## Statistiche

- » Estrazione report di ogni tipo sulle vendite
- » Visite su scheda di prenotazione
- » Collegamento con Google Analytics per analisi conversioni
- » Interfaccia con la Business Intelligence
- » Composizione di query personalizzabili

## Revenue e Web marketing

- » Definizione di codici promo e listini dedicati

- » Invio massivo di newsletter (DEM)
- » Impostazione di restrizioni sulla booking window
- » Aggiornamento automatico prezzi in base alla disponibilità (NESTING)

## B2B

- » Definizione di account aziendali
- » Creazione di convenzioni dedicate
- » Accesso autenticato a scheda di prenotazione
- » Gestione rooming list

## Collegamenti ed Interfacce

- » OTA e GDS (Channel manager)
- » SysHotel Genius o integrabile con qualsiasi altro PMS
- » Business Intelligence
- » CRM e Web check-in
- » Google Analytics ed altri sistemi di tracking
- » BNL Positivity ed altri sistemi di e-commerce
- » TripAdvisor
- » Prenotazione da Facebook

## Prenotazioni Mobile

- » Gestione delle prenotazioni su dispositivi mobile (smartphone, tablet, ecc.)
- » Gestione sia delle vendite che delle richieste di prenotazioni
- » Maggiore flessibilità nella gestione del sito
- » Maggior flessibilità nelle politiche di vendita
- » Facilità per l'invio da parte del cliente della prenotazione
- » Aumento della fedeltà del cliente
- » Aumento della visibilità dei servizi offerti



# Channel Manager (SysHotel On Line Switch)

SysHotel On Line Switch permette di **collegarsi dinamicamente** (XML 2WAYS) con la maggior parte dei portali turistici (IDS e GDS) a livello mondiale con un'unica interfaccia.

**Aumenta la tua presenza e visibilità** sui canali di distribuzione, così da ottimizzare la vendita ed incrementare il tasso di occupazione.

SysHotel On Line Switch è uno strumento software che permette di aggiornare la disponibilità, prezzi e restrizioni assegnati dall'hotel ai canali di vendita, evitando la gestione diretta sul web e facilitando il controllo da parte del personale del ricevimento, così da incrementare le performance di vendita.

## Vantaggi per l'Hotel:

- » Unico punto di aggiornamento: SysHotel
- » Sicurezza nella gestione della disponibilità dell'hotel. Non più "corse" per chiudere le disponibilità (Aggiornamento in tempo reale)
- » Visione più accurata dei Canali di Vendita
- » Vantaggi per il Portale
- » Accesso alle disponibilità fino all'ultimo minuto
- » Aumento della sicurezza sulle transazioni
- » Fidelizzazione dell'Hotel
- » Aggiornamento continuo delle connessioni
- » SysWeb Rates permette di monitorare, in maniera semplice ed immediata, le tariffe e la disponibilità della concorrenza ampliando la visione delle vendite.



# Sistemi collegati al Booking Engine

## Business to Business (SysHotel On Line B2B)

**SysHotel On Line B2B** è il software che permette ai partner (Ditte/ Agenzie) di gestire le proprie **prenotazioni on line in modo autonomo**.

I vostri partner, attraverso un'area creata appositamente per loro, potranno **interagire tramite il vostro sito web** per effettuare, modificare o verificare le prenotazioni.

Realizzato tenendo conto delle specifiche esigenze degli albergatori, SysHotel On Line B2B amplia ulteriormente i canali di vendita e permette all'albergatore di fornire ai propri partner uno strumento **semplice, potente e sicuro**.

### Vantaggi per l'Hotel

- » **Ottimizzare e semplificare** la vendita in base alle proprie esigenze
- » Eliminare i rapporti telefonici e cartacei
- » Proporre un **prezzo convenzionato** e prestabilito
- » Ottenere una rooming list immediata
- » Avere **un'immediata conferma** della prenotazione

### Vantaggi per il Cliente

- » Eliminare i tempi d'attesa
- » **Garanzia dell'applicazione** del prezzo convenzionato
- » Immediata conferma della prenotazione
- » **Autonomia nella gestione** della prenotazione
- » Eventuale quantità di camere sempre a disposizione

## Social Media (SysHotel On Line Social)

Sempre più spesso i clienti cercano nel network informazioni dove poter soggiornare durante il proprio viaggio.

Con le **nuove App di SysHotel On Line Social** è possibile offrire maggiori informazioni e **aumentare le possibilità di interazione** con i clienti sui social network.

### I vantaggi

- » Effettuare la prenotazione all'interno dei social
- » Consultare e acquistare pacchetti & offerte
- » **Consultare le tue recensioni on line**
- » Realizzare la pagina aziendale mantenendo l'immagine coordinata dell'hotel
- » Definire e inserire le parole chiave di richiamo al proprio brand
- » **Personalizzazione mirata** della pagina in base alla piattaforma in uso (LinkedIn, Facebook, Google, Plus, Four-square ecc.)

## Connettività GDS (SysHotel On Line GDS)

**SysHotel On Line GDS** è lo strumento per generare profitti aggiuntivi e soluzioni di contenimento dei costi attraverso la comunità internazionale delle agenzie di viaggio.

### Che cos'è il GDS?

GDS è il sistema di prenotazione utilizzato dalle agenzie di viaggio in tutto il mondo.

Ogni agenzia di viaggio, ovunque essa sia, è collegata con il sistema GDS in tempo reale e quindi, attraverso SysHotel On Line GDS, l'albergatore può aprire un canale distributivo con migliaia di agenzie di viaggio direttamente gestibile dal proprio gestionale.

### Perchè SysHotel On Line GDS?

Tramite l'interfacciamento con i Global Distribution Systems (GDS) l'albergo ha una potente interfaccia bidirezionale tra il gestionale SysHotel Genius e i GDS.

Questo permette all'albergatore di gestire le proprie tariffe e la propria disponibilità da un'unica piattaforma.

## Centro Prenotazioni (SysHotel On Line CRS)

**SysHotel On Line CRS** è stato studiato per rispondere alle esigenze delle catene alberghiere, dei centri di prenotazione e dei call center.

### I vantaggi

- » Visionare la disponibilità complessiva delle camere
- » Registrare le prenotazioni dall'ufficio booking
- » Ricevere le prenotazioni in tempo reale attraverso il sito dell'albergo
- » **Comunicare velocemente con i clienti**
- » Aggiornare in tempo reale le disponibilità nel sistema gestionale del ricevimento
- » Ricevere **pagamenti con credit card** mediante l'interfacciamento alle banche
- » Gestire le prenotazioni attraverso modalità tradizionali (telefono, fax) e tramite Internet
- » Inviare lettere di conferma via fax o e-mail
- » Integrarsi con il sistema alberghiero attraverso l'interfaccia diretta
- » **Controllare costantemente** la situazione vendite
- » Integrare le politiche di vendita con i sistemi di Yield Management





**SYSDAT TURISMO s.r.l.**

Via G. Ferrari 21 - 21047 Saronno (VA)  
Tel. 02.96718.1 - Fax 02.96718.426  
e-mail [info@sysdat-turismo.it](mailto:info@sysdat-turismo.it)

**Sedi Commerciali: Saronno/ Roma / Mestre**

**[www.sysdat-turismo.it](http://www.sysdat-turismo.it)**